

## **Nieuwsbrief juni 2012 Huisartsen de Burgt**

**Met een positief gevoel kijken we terug naar de verhuizing van de drie praktijken in september 2011. Er zijn voor ons en voor u veel dingen veranderd en er hebben nu al weer wijzigingen plaatsgevonden. Wij willen u op de hoogte houden door middel van deze Nieuwsbrief.**

- **Website.**

Om u makkelijker van dienst te kunnen zijn en op het moment dat het u uitkomt kunt u veel zaken regelen via onze website: **"[huisartsendeburgt.nl](http://huisartsendeburgt.nl)"**. Herhaalrecepten, e-mail consulten, reizigersformulieren of online afspraken maken. Om van de diverse mogelijkheden gebruik te maken dient u zich wel te registreren door middel van een registratie naam en wachtwoord. Dit heeft te maken met verplichte beveiliging van medische informatie. Het doet ons goed te zien dat er veelvuldig gekeken en gebruik wordt gemaakt van onze site. U kunt ons ook volgen op twitter waardoor u automatisch op de hoogte gehouden wordt van wijzigingen en nieuwtjes: ***#hpdeburgt***.

- **Online afspraken maken op dinsdag en donderdagochtend**

Bij huisartsen de Burgt bestaat de mogelijkheid om op enkele momenten in de week online afspraken te maken (dinsdagochtend en donderdagochtend) van 8.00 tot 8.30. Hiervoor dient u zich te registreren en de reden van komst aan te vinken. Deze plekken zijn bedoeld voor wat eenvoudigere klachten en niet voor dubbele consulten of gesprekken. Helaas is het niet mogelijk om deze plekken via de assistente te reserveren aangezien er dan de mogelijkheid bestaat tot dubbele boekingen. Mocht de behoefte steeds groter worden dan zullen wij deze mogelijkheden gaan uitbreiden. Let wel, indien uw klacht er niet bij staat dan zult u toch telefonisch contact op moeten nemen met de assistente om zo de triage (afweging spoed) toch te verkrijgen.

- **Drs. C. Rietmeijer nieuwe huisarts**

Misschien heeft u hem al gezien of kennis gemaakt; drs. Rietmeijer is bij ons werkzaam als huisarts op de woensdag en op de vrijdag. Na 1 juli 2012 zal hij ook op de dinsdag aanwezig zijn in de praktijk. Ook in vakantieperiodes zal hij extra ondersteuning geven. Wij zijn blij met zijn komst en hopen op een lange samenwerking!

- **Drs. J.M.B. Hoenderdaal stopt per 1 juli 2012**

Na 36 jaar als huisarts werkzaam te zijn geweest in Barneveld zal drs. Hoenderdaal per 1 juli 2012 zijn loopbaan beëindigen. Hij was mede initiatiefnemer van het idee om een medisch centrum te realiseren en heeft aan dit hele proces met veel plezier deelgenomen. Hij was altijd bereid om mee te denken en bij te springen in nood en wij zullen hem gaan missen maar wensen hem een fijne tijd toe.

- **Huisartsen de Burgt gaan voor Kwaliteitskeurmerk (NHG accreditatie)**

Per 1 juli gaat de praktijk van start met het accrediteringsproces dat drie jaar zal duren. Dit zal hopelijk leiden tot een kwaliteitscertificaat voor onze praktijk in de huisartsenzorg. Dit keurmerk staat voor: signaleren van knelpunten en verbeterprocessen zodat dit een continue lijn wordt binnen onze praktijk. Ook zullen we u om uw mening vragen door middel van een enquête. Wij hopen van harte dat u hieraan meewerkt want dan alleen kunnen we onze werkwijzen optimaliseren.

- **Programma Ouderenzorg**

Afgelopen drie maanden hebben HBO-studenten verpleegkundigen hard gewerkt aan hun afstudeerproject: implementatie van ouderenzorg binnen onze praktijk. Hierbij is ook gebruik gemaakt van enquêtes bij ouderen van 75 jaar en ouder. De respons was enorm en wij zijn enorm blij met de medewerking die er verleend is aan deze dames. Dank! Als speerpunten zullen we de komende tijd extra focus leggen op de mobiliteit (lopen etc.) en de polyfarmacie (veel medicatie gebruik). Dit zullen we samen met de apothekers en fysiotherapeuten proberen in kaart te krijgen en waar mogelijk samen met u aan te passen.

- **Wachttijd**

Niemand vindt het leuk om te moeten wachten. Dit begrijpen wij en proberen ook om deze tijd zo kort mogelijk te houden (binnen 20 minuten). Maar daar hebben wij ook uw medewerking voor nodig. Om deze uitloop te beperken zijn er twee dingen noodzakelijk. Allereerst proberen de assistentes zo goed mogelijk uw reden van komst duidelijk te krijgen. Ten tweede is de beperking van het aantal klachten die u presenteert van belang. Daarom willen wij graag dat u met één klacht per consult komt.

- **Preventieconsult**

Veelal krijgen wij de vraag om cholesterol te laten prikken of de bloeddruk te laten meten. Hiervoor is een eenvoudig instrument ontwikkeld om dit in kaart te krijgen of dit voor u relevant is: het preventieconsult. Dit is een eenvoudige vragenlijst via internet ([www.testuwrisico.nl](http://www.testuwrisico.nl)) die duidelijk een advies geeft of u een aanvullend risicoprofiel op moet laten maken. Binnenkort zal deze op onze site zichtbaar zijn waarbij de uitslag automatisch doorgestuurd zal worden naar onze assistente. Afhankelijk van de uitslag zal u benaderd worden om aanvullend onderzoek te laten doen.