Wetsartikel uit de Wet Medezeggenschap cliënten Zorginstellingen.
Hoofdstuk II. Cliëntenraden
**Artikel 2**

* 1 De zorgaanbieder stelt voor elke door hem in stand gehouden instelling een cliëntenraad in, die binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigt.

Er zijn nog meer wetsartikelen maar het is teveel om deze hier weer te geven.

Wat doet de cliëntenraad zoal:

Deze bekijkt de zorg door de ogen van de cliënt/patiënt. Van u dus. Wanneer de leiding van het huisartsenteam plannen maakt, gaat de cliëntenraad na wat dat voor de patiënten betekent. Als een voorstel misschien ten nadele van de patiënten kan uitpakken zal de raad dat melden en eventueel aangeven hoe het anders zou kunnen.

De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de patiëntenzorg betreffen. Er is dan ook regelmatig overleg met de leiding van de praktijk.

De cliëntenraad streeft naar transparantie en doet structureel verslag van haar werkzaamheden. De cliëntenraad toetst het beleid en adviseert vanuit het perspectief van de cliënt. Op deze manier zet de cliëntenraad zich namens de cliënten van de praktijk in voor goede kwaliteit van de zorg.

De cliëntenraad wil graag weten wat er leeft bij de patiënten die in de praktijk worden behandeld. Daarom kijkt de cliëntenraad onder meer naar de uitkomsten van enquêtes en patiënttevredenheidsonderzoeken. De cliëntenraad bekijkt wat de patiënten belangrijk vinden, wat en hoe de ervaringen van de patiënt zijn en hoe het is gesteld met het vertrouwen en de veiligheid in de zorg.

In een cliëntenraad zitten mensen die zich berokken voelen met het reilen en zijlen van de praktijk.

De raad is een spreekbuis voor de cliënten en houdt nauw contact met de cliënten en hun wettelijke vertegenwoordigers.

De cliëntenraad ontwikkelt voor elk jaar een eigen werkplan. Vanuit dit eigen beleid wil de cliëntenraad een positieve, inspirerende bijdrage leveren aan het beleid. Een open dialoog met de achterban is daarvoor van groot belang.

Voor alle duidelijkheid: de cliëntenraad richt zich steeds op het algemeen belang van cliënten en hun naasten en behandelt dan ook geen individuele onderwerpen.

Koppel uitkomsten van patiënten participatie terug naar de patiënten. Koppel duidelijk en concreet terug aan deelnemers wat er met de input gebeurt, hoe dit gebeurt en op welke termijn.

Indien ideeën uit patiënten participatie projecten niet uitvoerbaar zijn, koppel dan duidelijk terug waarom deze niet doorgaan.

Om deel te nemen in een cliëntenraad hoef je niet gestudeerd te hebben

Men kan de volgende criteria aanhouden :

 - Direct ervaring en of betrokkenheid hebben met de zorg en dienst verlening

 - Cliënten belang voorop stellen

- Onderscheid kunnen maken in eigen belang en cliënten belang

- Gemotiveerd zijn

- Kunnen samenwerken

- Voldoende tijd en inzet hebben

- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

Het lijkt ons verstandig dat de patiënten in contact komen met deze raad, bv. d.m.v. zich voor te stellen en een enquête te houden in de wachtkamer, waarin bv de volgende punten besproken kunnen worden :

* Patiënttevredenheid onderzoeken
* Wachttijdenonderzoek
* Kwaliteit van de zorg, het zorgaanbod en de dienstverlening
* Telefonische bereikbaarheid, openingstijden en uitbreiding spreekuren

Dit zijn voor de raad belangrijke meetpunten.

Waarom zitten we in de patiënten raad?
Omdat wij het belang van patiënten voorop stellen en dat er goede zorg verstrekt wordt, dit in de meest brede zin.