Notulen Patienten adviesraad Huisartsen De Burgt

Datum: Maandag 20-01-20

Aanwezig: Jelle Wijndelts(voorzitter), Fons Vermeulen(huisarts), Kurda Faradj, Jenny van der Werf (notulist), Arjan Gerritsen.

1. Opening

Welkom door Jelle

1. Notulen vorige vergadering d.d. 25-09-19

-Rooster van aftreden is goed gekeurd.

-Publicatie op wachtkamerscherm kan nog beter, komt nog weinig respons op.

-Flyer PR van Kurda, terughoudend op gereageerd door de praktijk. (i.v.m. kosten/baten verhouding)

-PR: nu via nieuwsbrief, en vraag aan Margreet of oproep via Intranet mogelijk is.

1. Nieuwe Kandidaat

Hiervoor staat een wijziging in regelement; huisartsen willen dat

patiëntenadviesraad zelf mensen gaat benaderen. Wij vragen ons af hoe?

Zijn verschillende opties: Nieuwsbrief, Website maar blijft passieve benadering sterke twijfel of dit gaat werken.

Jelle zegt dat het voor ons moeilijk is patiënten te benaderen omdat wij ze niet allemaal kennen en door AVG geen lijst kunnen krijgen daarom toch besloten dit bij huisartsen neer te leggen omdat zij patiënten kennen en wij hen vertrouwen in hun keuze.

1. Praktijk Nieuwsbrief

Jelle heeft bezwaren tegen de digitale verspreiding i.v.m. kijken naar hoe bereiken we “digibeten” of laaggeletterden.

En vraagt wie nieuwsbrief heeft opgesteld i.v.m. nog al wat slordigheden die er in zitten.

Advies laat iemand na lezen.

Fons: waarschijnlijk gekomen door tijds druk. Verschillende leveren wat in wordt dan samen gevoegd.

Fons gaat kijken of hij percentage van bereik kan achterhalen. En neemt mee naar maandelijkse vergadering dat hij vooral leesbaar en to the point moet wezen korte duidelijke teksten.

Arjan vraagt naar aanname patiënten uit beperkt gebied.

Reactie van Fons is dat bestaande patiënten nooit uit de praktijk gezet mogen worden. Is meer om praktische redenen: aanrijtijden enz. Verspreiding van patiënten houdt je nooit helemaal tegen dit is alleen een beperkende maatregel.

1. Ontwikkelingen

Mv. de Jong (apotheek asklepios) is weg. Apotheek Asklepios en Barneveld gaan samen en apotheek in het pand wordt ook weer in gebruik genomen.

Het meubilair in de wachtkamer is waar nodig vernieuwd en er zijn plannen pand nog verder op te knappen door middel van een verf beurt.

Jelle gaat naar afscheid van Dianne Jaspers

1. Publicatie wachtscherm

De frequentie van de publicatie voor patientenadviesraad is aan gepast op het scherm.

Fons gaat kijken of mogelijk is contrast scherm te verbeteren.

Vraag van Fons is of wenselijk is dat er in de wachtkamer achtergrond muziek gedraaid gaat worden. Positieve reactie, zou misschien ook kunnen helpen gesprek aan balie minder de wachtkamer in komt.

1. Op/aanmerking patiënt PSA test:

Is een mail binnen gekomen over PSA test. Jelle vraagt of dat wel voor ons is gaat toch eigenlijk om medische info. Dit klopt ook en afspraak is dat als dit toch gebeurt het wordt terug gekoppeld naar de praktijk. Nu heeft Lisette het opgepakt en dit met patiënt afgehandeld. Dit is voor duidelijkheid nog even terug gekoppeld naar patiënten adviesraad.

Jelle: nog een klacht bij door verwezen naar vreemde arts(vervanger).

Advies van uit patientenadviesraad zorg dat de balie dit in ieder geval nog meld aan patiënt.

Vraag van Jenny bij besluiten punt 6 van vorige vergadering gaat het over enquête vragen wat wordt hier mee bedoeld?

Bedoeling is dat de patiëntenadviesraad gaat nadenken over e.v.t. vragen voor een enquête en of dit als wenselijk wordt gezien.

Dus nu laten inwerken en volgende vergadering terug laten komen.

1. Rondvraag:

Geen verder vragen

Besluiten:

1.Huisartsen gaan nieuwe leden aandragen en uitnodigen voor eerst volgende vergadering

Voor nu gaan zij op zoek naar 2 nieuwe leden, voorkeur 1 man en 1 vrouw.

2.Vast 3 keer per jaar vergaderen: Januari, Juni, Oktober

2e maandag van de maand

Voor dit jaar staan de volgende gepland op 8 juni en 12 oktober aanvang 19.30

3.Ledenlijst patienenadviesraad op website moet worden aangepast 2 foto’s zijn niet meer van toepassing (Anita Brand en Hettie Poot) foto en naam verwijderen en dan vak open laten met titel vacature.

4. Nadenken over enquête vragen en nut van deze enquête.