Notulen Patiëntenadviesraad Huisartsen De Burgt

Datum: Maandag 20-01-20

Aanwezig: Jelle Wijndelts(voorzitter), Fons Vermeulen(huisarts), Kurda Faradj, Jenny van der Werf (notulist), Arjan Gerritsen.

1. Opening

Welkom door Jelle

1. Notulen vorige vergadering d.d. 25-09-19

-Rooster van aftreden is goed gekeurd.

-Publicatie op wachtkamerscherm kan nog beter, komt nog weinig respons op.

-Flyer PR van Kurda, terughoudend op gereageerd door de praktijk. (i.v.m. kosten/baten verhouding)

-PR: nu via nieuwsbrief, en vraag aan Margreet of oproep via Intranet mogelijk is.

1. Nieuwe Kandidaat

Hiervoor staat een wijziging in regelement; huisartsen willen dat

patiëntenadviesraad zelf mensen gaat benaderen. Wij vragen ons af hoe?

Zijn verschillende opties: Nieuwsbrief, Website maar blijft passieve benadering sterke twijfel of dit gaat werken.

Jelle zegt dat het voor ons moeilijk is patiënten te benaderen omdat wij ze niet allemaal kennen en door AVG geen lijst kunnen krijgen daarom toch besloten dit bij huisartsen neer te leggen omdat zij patiënten kennen en wij hen vertrouwen in hun keuze.

1. Praktijk Nieuwsbrief

Jelle heeft bezwaren tegen de digitale verspreiding i.v.m. communiceren met en bereiken van “digibeten” of laaggeletterden.

En vraagt wie nieuwsbrief heeft opgesteld i.v.m. nog al wat slordigheden die er in zitten.

Advies: laat iemand na lezen.

Fons: waarschijnlijk gekomen door tijdsdruk. Verschillende personen leveren wat in en wordt dan samen gevoegd.

Fons gaat kijken of hij percentage van bereik van de nieuwsbrief kan achterhalen. En neemt dit mee naar maandelijkse vergadering. Het moet vooral leesbaar en to the point wezen: korte duidelijke teksten.

Arjan vraagt naar aanname patiënten uit beperkt gebied.

Reactie van Fons is dat bestaande patiënten nooit uit de praktijk gezet mogen worden. Is meer om praktische redenen: aanrijtijden enz. Verspreiding van patiënten houdt je nooit helemaal tegen dit is alleen een beperkende maatregel.

1. Ontwikkelingen

Mw.de Jong (apotheek Asklepios) is weg. Apotheek Asklepios en apotheek Barneveld gaan samen in apotheek in dat pand De Burgt wordt ook weer in gebruik genomen.

Het meubilair in de wachtkamer is waar nodig vernieuwd en er zijn plannen pand nog verder op te knappen door middel van een verfbeurt.

Jelle gaat naar afscheid van Dianne Jaspers

1. Publicatie wachtkamerscherm.

De frequentie van de publicatie voor patiëntenadviesraad is aangepast op het scherm.

Fons gaat kijken of het mogelijk is contrast scherm te verbeteren.

Vraag van Fons is of het wenselijk is dat er in de wachtkamer achtergrond muziek gedraaid gaat worden. Positieve reactie/effect?, zou misschien ook kunnen zijn dat gesprek aan de balie minder verstaanbaar de wachtkamer in komt.

1. Op/aanmerking patiënt PSA test:

Is een mail binnen gekomen over PSA test. Jelle vraagt of dat wel voor ons is gaat toch eigenlijk om medische info. Dit klopt ook en afspraak is dat als dit toch gebeurt het wordt terug gekoppeld naar de praktijk. Nu heeft Lisette het opgepakt en dit met patiënt afgehandeld. Dit is voor alle duidelijkheid nog even terug gekoppeld naar patiëntenadviesraad.

Jelle: nog een klacht bij doorverwijzen naar vreemde arts(vervanger).

Advies van uit patiëntenadviesraad :zorg dat de baliemedewerker dit in ieder geval nog meldt aan patiënt.

Vraag van Jenny bij besluiten punt 6 van vorige vergadering gaat het over enquête vragen wat wordt hier mee bedoeld?

Bedoeling is dat de patiëntenadviesraad gaat nadenken over e.v.t. vragen voor een enquête en of dit als wenselijk wordt gezien.

Dus nu laten inwerken en volgende vergadering terug laten komen.

1. Rondvraag:

Geen verder vragen

Besluiten:

1.Huisartsen gaan nieuwe leden aandragen en uitnodigen voor eerst volgende vergadering

Voor nu gaan zij op zoek naar 2 nieuwe leden, voorkeur 1 man en 1 vrouw.

2.Vast 3 keer per jaar vergaderen: Januari, Juni, Oktober

2e maandag van de maand

Voor dit jaar staan de volgende gepland op 8 juni en 12 oktober aanvang 19.30uur

3.Ledenlijst patiëntenadviesraad op website moet worden aangepast 2 foto’s zijn niet meer van toepassing (Anita Brand en Hettie Poot) foto en naam verwijderen en dan vak openlaten met titel vacature.

4. Nadenken over enquête vragen en nut van deze enquête.

Aanvulling: attentie voor leden patiëntenadviesraad is uitgereikt als waardering voor 2019