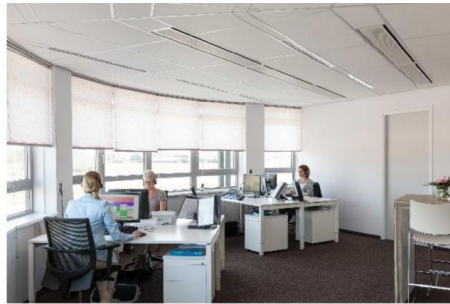
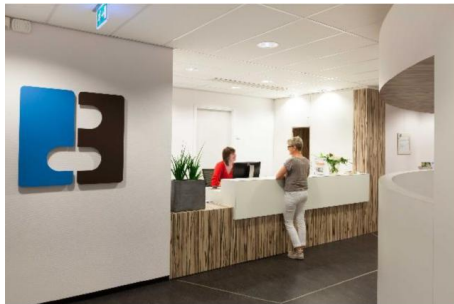




Jaarverslag 2020

“Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg”



VOORWOORD

In 2020 is onze lijfspreuk, onze missie: “en spelen we in op de dynamiek van de gezondheidszorg” nog nooit zo treffend geweest. In januari leek het een jaar te worden zoals de anderen. Plannen werden gesmeed, verbeter trajecten bedacht. Allereerst namen we met een spetterend optreden afscheid van Dianne Jaspers in januari. In maart kwamen natuurlijk de eerste berichten binnen over covid 19. En daarna brak het los. Hele mooie dingen zijn gebeurd: binnen een week was er een covid spreekuur geregeld op het Hulpverleners centrum in Barneveld. De huisartsen die meededen kwamen uit Kootwijkerbroek, Voorhuizen, Stroe en Barneveld. Met de beperkte middelen die we op dat moment hadden in mondkapjes, schorten, handschoenen werd er toch een beveiligde Google agenda opgestart waar alle praktijken “hun” patiënten die beoordeeld moesten worden door een dokter in konden plaatsen. Heel snel werd er geschakeld. Mooi om te zien dat huisartspraktijken die normaal niet zoveel met elkaar te maken hebben heel snel konden samenwerken. Op het hoogtepunt van de eerste golf waren er 2 spreekuren per dag, een van 12:00 tot 14:30 en een van 14:30-17:00.

Ook minder leuke dingen gebeurden. Veel verkouden, niet hele zieke mensen bleven thuis maar hadden wat meer behoeften aan contact vanuit de praktijk. We hebben dit ook ter evaluatie meegenomen en als verbeter punt alle positief geteste mensen in de 2^e en 3^e corona golf nabeheld of alles goed ging. Veel vergaderingen en onderwijs ging niet door. Onze jaarlijkse carrousel: medische onderwerpen met reanimatiecursus werd ook verzet en weer verzet en weer verzet. Ook ons jaarlijkse uitje ging niet door. Wat wel gewoon doorging: opleiden. Maartje van den Eijnden heeft haar derde jaar afgemaakt en werd in september huisarts. Sanne van de Berg is gestart onder begeleiding van Fons Vermeulen met haar eerste jaar opleiding. Bij de assistentes is Eva van Geerestein gestart en bij de praktijkverpleegkundigen is Janine Heestermans doorgegaan en is Jeanine Mauritz gestart.

Voor het eerst hadden we in oktober een griepvaccinatie en pneumokok campagne op 1,5 meter. We hebben buiten een tent op gezet op de parkeerplaats waar iedereen uiteindelijk doorheen liep en de benodigde vaccinaties kreeg.

Wat ook gewoon doorging was het project “Open”. Dit was het patiënten portaal wat ervoor zorgt dat patiënten hun eigen episode lijst kan inzien, hun eigen medicatie en de laatste aantal contacten. Heel veel patiënten maakten en maken hier gebruik van. Aan het einde van 2020 was dit aantal gebruikers al gestegen naar zo een 2000 mensen.

Huisartsen Vermeulen, Rietmeijer en 't Mannetje hebben zich ingekocht in het pand. Het idee is om hierdoor meer invloed te hebben op het reilen en zeilen van het pand en daardoor ook de samenwerking met de apotheek te kunnen verbeteren en hopelijk zelfs weer een apotheek open te laten gaan in de Burgt. Ook zijn er nieuwe huurders aangetrokken voor de 2^e etage: mw.

Verwoerd, maatschappelijk werkster praktijk Fides en mw. de Gans, logopediste bij praktijk Spreekzin.

Stichting OWZ de Burgt ging ook gewoon door, alleen wel meer digitaal. Een aantal projecten werden in 2020 afgerond zoals project overgewicht, adhd bij kinderen, ondervoeding, slaapmedicatie. Een aantal nieuwe projecten werden opgezet: Revalidatie na Covid 19 infectie, project val preventie, en project GLI. Zie ook het jaarverslag van OWZ de Burgt 2020 om meer hiervan te weten te komen.

Helaas was de afsluiting van 2020, onze jaarlijkse kerstborrel ook online. We hopen dat dit volgend jaar anders is.

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsen de Burg

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
1.0 MISSIE EN VISIE	5
2.0 TERUGBLIK OP 2020: DOELSTELLINGEN EN VERBETERPLANNEN	6
3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS	7
3.1 BEREIKBAARHEID	7
3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN	<u>8</u>
3.3 PATIËNTEN	8
4.0 VOORUITBLIK 2021	<u>10</u>
disclaimer	<u>12</u>

Missie

Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg.

Visie:

Huisartsen de Burgt in een notendop:

- a. Toetsbaar
- b. Opleidingspraktijk
- c. Levendig
- d. Standaarden
- e. Triagewijzers
- f. Commissies vormen
- g. Maatschappelijk ondernemen
- h. Duurzaam

Bij de realisatie van haar missie en visie hanteert “Huisartsen de Burgt” de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten.

- Patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken;
- Onze zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering;
- “Huisartsen de Burgt” en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals deze in het kwaliteitssysteem van de praktijk zijn vastgelegd, na te leven en te verbeteren

Doelstelling 1.

Bereik dat er visie vorming voor de huisartsenzorg komt voor de komende 5 jaar binnen Barneveld.

- a) Heldere afspraken met collega huisartsen en gemeente: met de huisartsen is een vergadering geweest waarin iedereen zijn mogelijkheden tot groei heeft aangegeven. In Barneveld Noord gaat een praktijk open waar mogelijk groei is voor 4000-5000 patiënten. De verdeling van patiënten wordt nog nader onderzocht. De gemeente is hiervan op de hoogte.
- b) Gestreefd wordt naar praktijkverkleining: dit is iets wat vanuit de LHV wordt nagestreefd i.v.m. steeds complexere zorg maar is gezien de toename in ondersteunend personeel niet meer per se de wens van de huisartsen. Daarnaast lijkt er niet een plan te zijn voor compensatie van derving van inkomen dus wordt dit lastig om te realiseren.
- c) Voldoende huisartsenzorg aanwezig is voor de bewoners in Barneveld. Bij blijvende groei van Barneveld wordt toch ook gekeken naar een opening van een praktijk op Norschoten die mogelijk in samenwerking met het Gezondheidshuis Barneveld zich gaat richten op de ouderen binnen Barneveld.
- d) Onderlinge samenwerking tussen huisartsen wordt gestimuleerd.

Doelstelling 2.

Bereik dat er op 31-12-2022 een anderhalflijns centrum is gerealiseerd in Barneveld. Hier wordt hard aan gewerkt. In dit jaar is het Gezondheidshuis Barneveld gerealiseerd, waarin het doel is: een loket voor inwoners met een zorgvraag. Dat is de unieke plek die samenwerkende organisaties ontwikkelen in Barneveld. Daarmee is het Gezondheidshuis Barneveld meteen een uniek netwerk. Met professionals uit de regio die werkzaam zijn op het gebied van gezondheid, zorg en welzijn. Zij werken intensief samen en zorgen dat behandelingen naadloos op elkaar aansluiten. De 3 projecten die in de aankomende tijd vorm worden gegeven zijn: preventie bij ouderen (afname opname ziekenhuis meer verblijf eerste lijn), betere doorstroming (sneller ontslag uit het ziekenhuis en sneller naar juiste bed) en betere vindbaarheid van mogelijkheden voor ouderen zoals een sociale kaart of een fysiek loket voor ouderen. Dit is natuurlijk een continu proces.

Doelstelling 3.

Bereik dat er op 1-7-2020 het HIS opengesteld is voor patiënten. Dit is via het project Open.

Dit is inderdaad gelukt. Op 1 juli 2020 was ons HIS open voor patiënten zodat ze in hun eigen dossier kunnen kijken. Eind 2020 waren er al ongeveer 2000 individuele gebruikers. Het project "Open" is hiermee niet afgelopen. ICT-oplossingen gaan verder om de toegankelijkheid van patiënten in hun eigen dossier te verbeteren onder natuurlijk strenge beveiliging.

Doelstelling 4.

Meer zeggenschap in het pand. Dit is ook gerealiseerd. De drie huisartsen Vermeulen, Rietmeijer en 't Mannetje hebben aandelen gekocht in het pand. Samen met de mede-eigenaren wordt een plan op gezet voor vernieuwing van systemen, groener maken van het pand en verbetering van de samenwerking binnen het pand. Ook zijn er plannen voor het heropenen van apotheek de Burgt.

Reflectie op 2020

Een nieuw hoofdstuk om behoudens met de doelstellingen ook met behulp van andere bronnen het jaar te kunnen evalueren.

FTO: Er zijn maar twee fto's geweest in 2020. In deze vergadering werd met name wat werkafspraken gemaakt met de apotheek over communicatie. Dit omdat het niet allemaal even goed verliep. Deze worden in 2021 opnieuw beoordeeld.

Patiënten advies raad : Helaas is het hele jaar geen vergadering geweest. In 2019 en 2020 is de Burgt bezig geweest met het verminderen van spreekstemmen bij de balie. Dit kwam uit de enquête naar voren. Er zijn geluidsdempers boven de balie gehangen en de assistentes aan de balie krijgen geen telefoon meer waarbij ze patiënten informatie moeten delen hardop. In de enquêtes die in 2021 worden uitgezet kunnen we kijken of dit tot verbetering in het commentaar leidt.

Vim: Er zijn beduidend minder vim meldingen geweest in 2020. Dit keer maar 107. Wel zijn er 3 calamiteiten besproken die bij twee mensen tot de dood hebben geleid. De uitkomst was dat het niet anders zou zijn gelopen en dat er medisch gezien geen fouten zijn gemaakt. Bij een calamiteit kwam er wel een verbeter actie. Het bleek dat meerder mensen met een asplenie (geen milt meer hebben) helemaal niet goed in beeld waren. Dit zijn mensen die gevaccineerd moeten worden om de zoveel jaar met onder andere pneumokokken vaccin en altijd een antibioticakuur in huis moeten hebben en starten bij koorts. Juli 2021 wordt deze populatie wederom beoordeeld.

3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS

3.1 BEREIKBAARHEID

Adres:	Nederwoudseweg 17 d, 3772 TD Barneveld eerste etage
Telefoon:	0342-751212
Website:	www.huisartsendeburgt.nl
Email:	assistente@hpdeburgt.nl
Twitter:	@HpdeBurgt

Overige disciplines en indeling van het pand:

- Begane grond: Centrum Evers, fysiotherapie
- Eerste verdieping: Huisartsen de Burgt
- Tweede verdieping: Diëtistenpraktijk Barneveld, Maatschappelijk werk Fides, Kinderfysiotherapie, Mensendieck therapie, Meander Medisch Centrum, Podotherapie, Verloskundigen Barneveld, Logopedie Spreekzin.

3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN

Huisartsen de Burgt is een volledige maatschap bestaande uit huisartsen Vermeulen, 't Mannetje en Rietmeijer.

Bij de kamer van koophandel zijn we officieel ingeschreven als "Huisartsen de Burgt."
Elke huisarts werkt 3-4 dagen

Elke huisarts is zelf aangesloten bij de SKGE: Stichting Klachten en Geschillen Eerste Lijns Zorg. Klachten met betrekking tot bedrijfsvoering kunnen gemeld worden bij de assistente en via een klachtenformulier op de site.

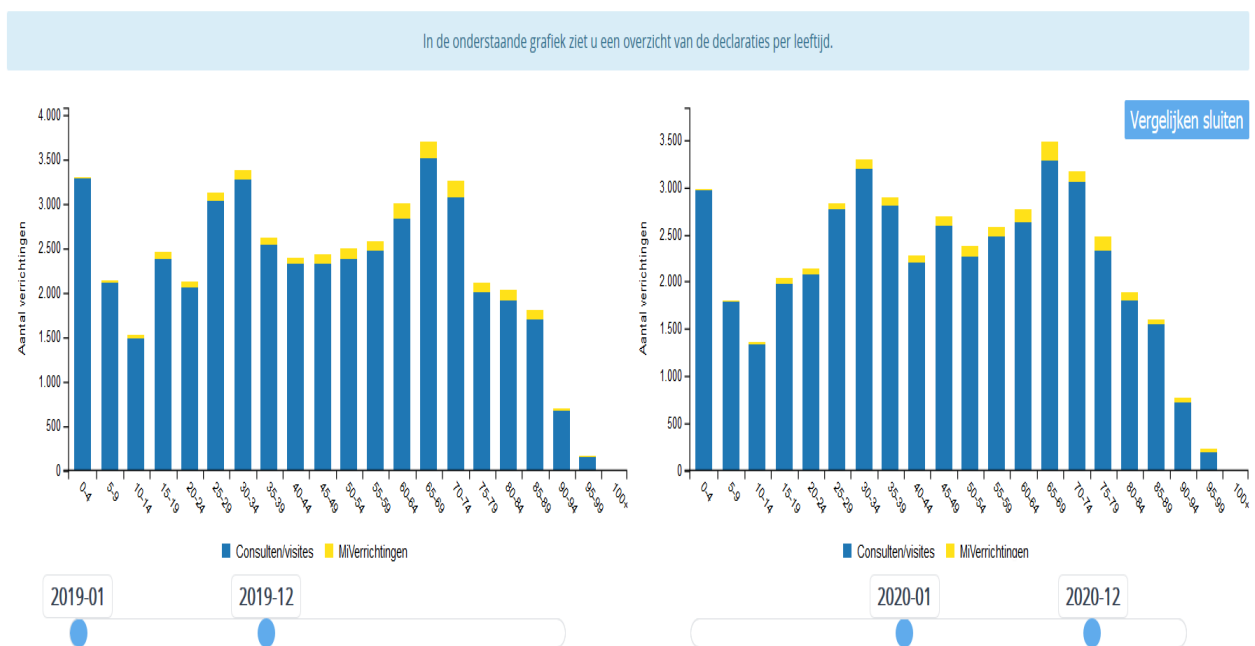
3.3 PATIËNTEN

Op meerdere manieren proberen we informatie te krijgen m.b.t. hoe we het doen ten opzichte van bijvoorbeeld een andere regionale praktijk. Helaas heeft Vektis niet een nieuwe peildatum gedaan

dus helaas kunnen we geen zorgkosten vergelijken van 2020.



Wel zie je op bovenstaande grafiek dat er een aantal pieken zitten bij zorgvragen bij een bepaalde leeftijd. Er zit een piek rond de leeftijd 30-34 en rond 70-74. Terugkijkend in 2019 was dit ook zo.



In de grafiek van het overzicht van declaraties per leeftijd groep zie je in 2019 en 2020 dezelfde pieken maar je ziet dat de absolute getallen in 2020 lager zijn dan in 2019 maar dat is goed

uitlegbaar door Covid 19. Er was strenge triage wie naar het spreekuur moest komen en mensen zelf zochten ook minder zorg.

Contactfrequentie (consult eenheden per patiënt per jaar)

	2019	2020
De Burgt	3,65	3,37

Dus ook in de contactfrequentie kun je zien dat 2020 minder is dan 2019. De jaren ervoor waren we gestaag aan het stijgen. De vraag is wat 2021 gaat brengen. Wachten mensen langer waardoor mogelijk problemen al opgelost worden of zoeken mensen juist te laat hulp, of komt er juist weer een golf omdat iedereen na een jaar toch weer zijn/ haar dokter wil zien. We wachten af.

4.0 VOORUITBLIK 2021

Een aantal doelstellingen van 2020 blijven actueel in de komende jaren en worden meegenomen totdat ze bereikt zijn.

Doelstelling 1.

Bereik dat er visie vorming voor de huisartsenzorg kom voor de komend vijf jaar binnen Barneveld waaraan is voldaan aan:

- Heldere afspraken met collega huisartsen en gemeente
- Voldoende huisartsenzorg aanwezig is voor de bewoners in Barneveld
- Onderlinge samenwerking tussen huisartsen wordt gestimuleerd

Doelstelling 2.

Bereik dat er op 31-12-2022 een anderhalflijns centrum is gerealiseerd in Barneveld in de vorm van het Gezondheidshuis Barneveld, waaraan voldaan is aan;

- Financiële kaders
- Goedkeuring Achmea/Menzis
- Samenwerking met gemeente en andere welzijnsorganisaties
- Begeleiding door een ROS of Zorg BV
- Draagvlak bij andere zorgverleners in de gemeente Barneveld

Doelstelling 3.

Bereik dat er op 31-12-2021 het His verder is opengesteld is voor patiënten. Dat de eerst stappen worden gedaan naar een “gezondheidsomgeving” van de patiënt waarin verschillende disciplines in vertegenwoordigd zullen worden. Waarbij wordt voldaan aan

- Wettelijke eisen rondom beveiliging van de gegevens

-Wens van de patiënt centraal

Doelstelling 4.

Het verbeteren van het beheer van het gebouw met als doelstelling:

- een “groener pand”
- een apotheek die open is
- intensiveren van reeds bestaande samenwerkingsverbanden.

Doelstelling 5.

Het proces “persoonsgerichte zorg” verder handen en voeten geven door te starten met projecten als

Welzijn op recept

Digitale gezondheidsomgeving

Onderzoeken wijkgerichte activiteiten

Dit is de samenvatting van het jaar 2020. Verder is er natuurlijk nog veel meer informatie over de ketenzorg die we leveren. Dit zal onder het kopje: Cijfers de Burgt 2020 vallen. Daarnaast is het ook verstandig het jaarverslag van OWZ de Burgt te lezen. In dat jaarverslag worden ook de projecten wat verder in detail besproken.

Veel leesplezier,

Team Huisartsen de Burgt.

Algemeen

Het onderstaande is van toepassing op dit Jaarverslag. Door het jaarverslag te lezen stemt u in met deze **disclaimer**.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie in dit jaarverslag is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de informatie in dit jaarverslag zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn.

Huisartsen de Burgt aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie in dit jaarverslag.

Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen in dit jaarverslag kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om dit jaarverslag zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op dit jaarverslag berust bij huisartsen de Burgt of bij derden welke met toestemming dit materiaal beschikbaar hebben gesteld aan huisarts.