|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | https://mcusercontent.com/0809f19856e1177bc3df2a0cd/images/b836e181-8f7b-760f-f51c-f05ecf386981.jpg | | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Nieuwsbrief 2022-2023 | | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | De gezondheidszorg heeft de afgelopen tijd erg onder druk gestaan door het corona virus en de gevolgen ervan. Het is een goede ontwikkeling dat de regels drastisch versoepeld konden worden omdat het virus geleidelijk aan minder grip heeft gekregen op de zorg. Natuurlijk is het wel van belang dat u, bij klachten, nog een (zelf) test doet! Dit vragen wij van u om de spreekuren op een veilige manier te laten verlopen. Binnen Huisartsen de Burgt zijn er veel ontwikkelingen gaande. Via deze brief willen wij u op de hoogte brengen van de gebeurtenissen en plannen voor de toekomst. | | |  |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **P&O:** Huisarts Damaris van der Boon heeft de praktijk verlaten, 4 maart was haar laatste werkdag. Er zijn andere dingen op haar pad gekomen waardoor ze deze keuze heeft gemaakt.  Huisarts Ellen Simons neemt haar werkdagen over. Zij zal op de woensdag en vrijdag werkzaam zijn als vaste waarnemer van huisarts Ilse Mesman. Ellen is voor ons geen onbekende op de praktijk, zij heeft een aantal maanden hier gewerkt als huisarts in opleiding. Ondertussen is ze afgestudeerd huisarts en wij zijn erg blij haar welkom te heten als nieuwe collega!  Op 1 maart jl. is Lennart Meijer in onze praktijk begonnen aan zijn derde en laatste jaar van de huisartsopleiding. Hij heeft al twee jaar opleiding achter de rug en zal worden begeleid door drs. Vermeulen en drs. ‘t Mannetje en ook voor hun praktijken werkzaam zijn.   Helaas gaat Paulien de Kat, praktijkverpleegkundige, ons per 01-06-2022 verlaten. Wij wensen haar veel succes in de toekomst! | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Assistentes** Enkele assistentes hebben de opleiding afgerond tot SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts). Zij kunnen hiermee onderstaande semi-spoedeisende zaken (deels) van de huisarts overnemen: keelpijn, bloedneus, acute rhinosinusitis, wonden, inversietrauma enkel, acute urticaria, insecten/tekenbeet, tand door lip, blaasontsteking, teenletsel blauwe nagel. Voorlopig zullen deze consulten op de behandelkamer van de assistente worden ingepland  **Praktijkverpleegkundige** De afgelopen maanden hebben de praktijkverpleegkundige door verschillende omstandigheden te kampen gehad met personeelstekort. Er is hard gewerkt om alle patiënten de zorg te leveren die zij verdienen. Dit heeft tot gevolg gehad dat patiënten (tijdelijk) overgenomen zijn door een andere praktijkverpleegkundige of dat consulten werden verplaatst naar een andere datum. Het ziet ernaar uit dat het de komende tijd nog niet ‘rustiger’ gaat worden. Wij vragen om uw begrip en zullen er alles aan doen om de zorg door te laten gaan. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Beperkt aantal klachten bespreken tijdens een consult.** Wij willen u erop attenderen dat het de bedoeling is om tijdens een consult 1 klacht/probleem te bespreken. Indien er meerdere klachten zijn of sprake zijn van een uitgebreid probleem dan maken wij graag een ‘dubbele afspraak’. Maar ook dan is het niet de bedoeling om een heel lijstje aan klachten te bespreken. Iedere klacht heeft de juiste aandacht nodig en het lukt dan over het algemeen ook niet om meerdere klachten binnen de geplande tijd te kunnen behandelen. Het gevaar van te snel er doorheen gaan ligt dan op de loer. Daarnaast loopt het spreekuur daardoor vaak uit wat weer erg vervelend is voor de patiënten die in de wachtkamer zitten te wachten.   **Heeft u meerdere klachten?** Geef dat aan als u de afspraak maakt, dan kan de assistente inschatten wat wel/niet kan tijdens 1 afspraak. Bedenkt u nog iets als de afspraak al gemaakt is: geef aan het begin van het consult aan wat u wil bespreken zodat de huisarts aan kan geven of hier wel of geen tijd voor is waardoor u kunt kiezen wat het belangrijkste is voor u op dat moment. Er kan altijd een vervolgafspraak gemaakt worden om overige zaken te bespreken. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Patiënten enquête** Onlangs is er een patiënten enquête afgenomen, hier zijn de volgende punten uit naar voren gekomen: •    Onduidelijkheid over de verschillende functies binnen de organisatie; De omschrijvingen kunt u vinden op onze website: [Taken doktersassistente | Huisartsen De Burgt](https://huisartsendeburgt.nl/taken-doktersassistente/) [Taken praktijkverpleegkundigen | Huisartsen De Burgt](https://huisartsendeburgt.nl/taken-praktijkverpleegkundigen/) [Taken praktijkverpleegkundige GGZ | Huisartsen De Burgt](https://huisartsendeburgt.nl/taken-praktijkverpleegkundige-ggz/)  •    Er is veel vraag naar het maken van een telefonische afspraak met de huisarts, hier was beperkt ruimte voor in de agenda. Naar aanleiding van de enquête is het telefonisch spreekuur uitgebreid bij alle huisartsen.   •    Het geluid in de wachtkamer is een punt van aandacht. Het blijft een uitdaging waarbij we enerzijds kiezen voor een open houding en dus een open balie  en anderzijds reduceren van geluidsoverlast. Recent zijn nu wanden vervaardigd en plexiglas geplaatst om zo geluidsoverlast in de wacht kamer te reduceren.  •    Wetgeving privacy AVG; nogmaals willen wij u wijzen op deze wetgeving, wij mogen hier niet vanaf wijken. Dit betekent dat ouders van kinderen boven de 16 jaar, niet mogen bellen voor hun kinderen. **Dit geldt ook voor kinderen die voor hun ouders bellen of bijvoorbeeld partners die uitslagen voor elkaar opvragen.**  Uitzondering daargelaten, zoals kinderen met verstandelijke beperking of wanneer er sprake is van ouders met dementie. Er dient schriftelijk een toestemmingsformulier ingevuld te worden voor uitwisseling van medische informatie als ouders toch voor hun kinderen ouder dan 16 jaar willen bellen of vice versa. Dit formulier kunnen wij u op verzoek mailen. Dit wordt daarna in het betreffende dossier verwerkt. Wij begrijpen dat het gevolgen heeft en ongemak geeft, maar de wet dwingt ons hier zeer zorgvuldig mee om te gaan. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Duurzaamheid:** Medisch Centrum de Burgt is al enige tijd bezig om duurzaamheid in de praktijk te brengen. Naast een elektrische praktijkauto is het afgelopen jaar ook het hele klimaatsysteem aangepast aan de eisen van deze tijd. Dit jaar staat de vervanging van de huidige verlichting door ledverlichting op het programma. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Afspraak bevestiging** Per heden is het mogelijk een afspraak bevestiging te krijgen bij het inplannen van uw afspraak op de huisartsenpraktijk. U hoeft deze afspraak in de gekregen email niet te bevestigen, wel is het mogelijk om de afspraak direct in uw telefoonagenda te plaatsen. U kunt dan instellen hoever u van tevoren nog een herinnering wilt voor de gemaakte afspraak. Het is belangrijk dat uw persoonlijke email adres up-to-date is, let op dit geldt vanaf 16 jaar en ouder.    Mocht uw e-mailadres nog niet bij ons bekend zijn of dit is gewijzigd dan het verzoek om dit via de email aan ons door te geven onder vermelding van naam, geboortedatum en uw 06-nummer. Dit kan gemaild worden naar [assistente@hpdeburgt.nl](mailto:assistente@hpdeburgt.nl). | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Persoonlijke gezondheidsomgeving  (PGO)** Regel veilig uw ‘Zorg online’ bij onze praktijk. Log in met uw gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingscode. Heeft u nog geen account en bent u 16 jaar of ouder registreer u dan via <https://huisartsendeburgt.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>  U klikt dan op account aanmaken.   **Let op: per e-mailadres kan er 1 account geregistreerd worden.**  In onze omgeving kunt u zelf medicatie herhalen, een email consult naar de huisarts versturen en inzicht krijgen in uw medische dossier. Vanaf heden is het ook weer mogelijk online een afspraak in te plannen bij uw huisarts. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Bewegwijzering de Burgt** Binnenkort gaat de bewegwijzering van de Burgt vernieuwd worden. We doen dit omdat er een aantal wisselingen zijn geweest vooral op de 2e verdieping. Ook klopten de namen op de borden van de medewerkers niet meer, dus tijd om dat te corrigeren. Huisartsen de Burgt blijft gewoon op dezelfde 1e verdieping. Op de 2e verdieping is nu ook Logopediepraktijk Barneveld erbij gekomen. Dat vult het diverse aanbod van Kinderfysiotherapie, fysio- en manuele therapie, mensendieck therapie, maatschappelijk werk, verloskunde, podotherapie, diëtiek en het Meander mooi aan! | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Patiënten adviesraad** Graag willen wij de patiënten adviesraad onder de aandacht brengen. De patiënten adviesraad bekijkt de zorg door de ogen van de patiënten. Van u dus. Wanneer het huisartsenteam plannen maakt t.a.v. patiëntenbeleid, gaat de patiënten adviesraad na wat dat voor de patiënten betekent. Als er een voorstel wordt ingediend, dat mogelijk nadelig voor de patiënten kan zijn, zal de patiënten adviesraad hierover in gesprek gaan met de coördinator van het huisartsenteam en alternatieven aangeven. Mocht u een signaal of vraag hebben dan kunt u dat voorleggen aan de patiënten adviesraad via het volgende e-mailadres: [patientenadviesraad@hpdeburgt.nl](mailto:patientenadviesraad@hpdeburgt.nl) Uw signaal/vraag wordt vertrouwelijk behandeld. | | | | | | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | | | |