Notulen Patiëntenadviesraad d.d.13-09-2021

Aanwezig: Jelle Wijndelts(voorzitter), Cedric Rietmeijer (huisarts), Margreet van Dongen (POH), Kurda Faradj, Arjan Gerritsen, Jenny van der Werf(notulist), Jan Zweers (gast)

1. **Opening en welkom**

De voorzitter heet iedereen hartelijk welkom in het bijzonder onze gast van vanavond: Dhr Jan Zweers. Korte kennismaking:

Dhr. is door huisarts Rietmeijer gevraagd als aspirant lid voor de patiëntenadviesraad.

Hij geeft aan zich eerst te willen oriënteren en daarna een besluit te nemen omtrent toetreding. Jan is getrouwd, gepensioneerd en doet vrijwilligerswerk op diverse terreinen.

Heeft een niet medische achtergrond.

Vervolgens doen de andere leden een kort voorstel rondje.

Jan vraagt of de leden specifieke aandachtsgebieden hebben. Dit is, behalve een vaste voorzitter en notulist, niet het geval. Cedric licht het doel en de inhoud van de raad nader toe. Praktijk de Burgt loopt vooruit op het aanstellen van een patiëntenadviesraad omdat er iets minder dan 25 personeelsleden werkzaam zijn. Dit is de norm n.l. Zie ook notulen 12-10-20

Jan vraagt of de patiëntenadviesraad zijn nut al heeft bewezen. Wij noemen enkele voorbeelden en geven aan hiermee bezig te zijn.

1. **Welkom**

Zie 1

1. **Notulen vorige bijeenkomst**

Jelle heeft een vraag over geluidshinder in de wachtkamer t.o.v. de balie. Cedric: hier wordt nog over nagedacht, er zijn verschillende opties om dit nog te optimaliseren. Info volgt t.z.t.

Jelle vraagt iets over bereik van bv nieuwsbrief via internet/ intranet. Margreet legt het verschil uit tussen beiden. Zie ook notulen 20-10-20 onder 2.1.

De nieuwsbrief wordt gepubliceerd op de website, komt 1 á 2 x per jaar uit. Laatste meting: geopend:97,5%, Gelezen:67,2%. Zie ook bijdrage Jan Zweers: een nieuwsbrief moet boeiend zijn.

Arjan: onze enquête stond bv in de nieuwsbrief daardoor wel (te) veel informatie in één keer. Suggestie: bv 4 x per jaar kort uitbrengen? Cedric: uitbrengen enz. kost tijd en energie. Hij wordt wel via internet verspreid, sneller bereik en duurzamer. Assistente kan zien hoe vaak het gelezen wordt.

Punt 6 notulen 20-10-2020: is er al actie ondernomen op vuilcontainers n.a.v. incident met vuilniszak?

Cedric: nog geen afdoende maatregel, gaat dit nog navragen.(**actie)**

Hierbij worden de notulen vastgesteld.

**4**. **Nieuwe leden**. Cedric- is punt van aandacht. Uitbreiding met nog één lid.(**actie)**

**5**. **Enquête via nieuwsbrief**: Arjan-**: Zie Bijlage.**

Aandachtspunt is: adviesraad meer bekendheid geven

Jan : 1.wat was het doel van de enquête? Antwoord: PR.2.komen de klachten ook daadwerkelijk binnen via de adviesraad? Cedric: ook klachten (van niet medische aard) die bij ons als artsen binnenkomen kunnen teruggekoppeld worden naar de adviesraad. De leden kunnen er dan indien nodig actie op ondernemen

Opmerking: de praktijk kan ook zo goed draaien dat er eigenlijk geen klachten zijn.

Margreet: Vooral transparantie m.b.t. communiceren is belangrijk. De adviesraad is een opzichzelfstaand orgaan wat meedenkt en communiceert naar de achterban (patienten)

Kurda: we hebben in 2 jaar geen directe klachten via de mail gehad. Jelle: denkt dat er eentje is geweest betreffende contact op spreekuur met andere arts dan de eigen huisarts zonder aankondiging. De andere klacht betrof een klacht van medische aard.

**6**. **Zivver**

Kurda heeft er ervaring mee, is klacht via beeld (foto) weerleggen met arts. Is AVG proof. Cedric : beveiligd door code. Andere mogelijkheden zijn: Pharmeon, chatten, spreekuur.nl. Soms te veel aanbod om duidelijkheid te waarborgen.

**7. Ontwikkelingen Corona/vaccinaties**:

De praktijk wordt door de GGD op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen en maatregelen m.b.t. besmettingen enz.

Cedric legt iets uit over OWZ= organisatie wijkgerichte zorg. en bijlage Rafaelle van Gijssel. (bijgevoegd). Heeft ook betrekking op vraag van Jelle over een app: Compaan.

Verder vraagt Jelle zich af hoe het mogelijk is dat er 2 enquêtes bijna tegelijk uit kwamen vanuit de praktijk. Cedric: de andere enquête komt via het NHG, heeft met accreditatie te maken, de inhoud hiervan kunnen wij niet beïnvloeden. Jenny: vond de vraagstelling onhandig c.q. zwart wit. Margreet vindt het zinvol om dit terug te koppelen naar het NHG.

**9** **Nut patiëntenadviesraad**

n.a.v. reacties op enquête: zie hier voor vorige notulen en bijlage Arjan.

**10**. **Wat verder ter tafel komt**: rooster van aftreden, Kurda gaat dit actualiseren. Jelle geeft aan nog tot e.v. vergadering in Januari 2022 aan te blijven als voorzitter

Arjan: hoe communiceren we voortaan als er een nieuwe kandidaat voor de raad aangemeld wordt? Hij vraagt zich af of het nu vlgs de juiste procedure is gegaan. Niet alle leden zijn er in betrokken zoals bedoeld.

**11. Volgende vergadering:**17 januari 2022

Actiepunten:

1.Maatregelen vuilcontainers: **Cedric**

2.Uitbreiding patiëntenadviesraad met nog één lid: **Cedric**