**Notulen Patiëntenadviesraad d.d. 17-01-2022**

**Aanwezig:** Jelle Wijndelts(voorzitter),huisarts Mesman, Margreet van Dongen (POH), Arjan Gerritsen, Jan Zweers, Jenny van der Werf(notulist)

**Afwezig** met kennisgeving: Kurda Faradj.

1. **Opening en welkom.**

De voorzitter heet iedereen hartelijk welkom.

1. **Notulen vorige vergaderingen**.

Opmerkingen n.a.v. de notulen van 13-09-2021:Jan en Jelle-redactioneel enkele correcties.

**Acties**:

* Cedric-offerteaanvraag vuilcontainers loopt nog. Komen we op terug
* Uitbreiding cq. nieuw lid voor de patiëntenadviesraad: Margreet heeft enkele namen doorgegeven aan de huisartsen n.a.v. de enquête.(nov.’21)
* Zivver : Jelle vindt het lastig om hiermee om te gaan. Arjan: zou efficiënter zijn als er eenduidigheid is in codes en betreffende instanties. Mesman: Patiënten portaal staat hier los van. Jan: geen negatieve reacties vanuit patiëntengroep, kennelijk geen probleem.
* Bijlage Rafaella van Gijssel: aanbevelings app Compaan is een (soort van) PR, hoort niet bij de patiëntenraad.
* Nut en noodzaak patiëntenadviesraad (punt 10 vorige notulen)

Hier hebben we het al vaker over gehad en zijn we ook best kritisch op. Mesman: Per 1 jan 2022 is het verplicht bij een personele bezetting van 25 een raad te hebben, De praktijk heeft 24 personeelsleden. Hangt er ook vanaf wie er precies mee tellen. Instellen patiëntenadviesraad is initiatief van huisartsen zelf Margreet refereert aan andere huisartsenpraktijken. Zal link opzoeken en nogmaals doorsturen. Vraagt of het misschien zinvol is om studenten hier een keer een onderzoekje naar te laten doen.

Jan: vraagt zich af hoe de betrokkenheid is van de huisartsen op de patiëntenadviesraad, Zou wisselwerking moeten bestaan tussen deze partijen. Mesman vraagt wat wenselijk is t.a.v. continuïteit- iedere keer andere huisarts bij de vergadering of altijd dezelfde? Conclusie: mag wisselen maar deze moet dan wel goed op de hoogte zijn van de gang van zaken Besloten wordt dat huisartsen dit dus vrij mogen invullen maar wel onder voorgaande voorwaarde. Geen vaste huisarts dus.

De tijd is ook een punt, liefst aansluitend aan einde werkdag of overdag. Het laatste is voor werkende leden niet haalbaar. Streven 18.00 uur??

Klachten vanuit patiënten: komen tot nu toe niet rechtstreeks naar patiëntenadviesraad. Zie ook discussie hieromtrent in vorige notulen. Notulen hierbij goedgekeurd.

1. **Enquête (nov. ’21)**

Lisette ‘t Mannetje gaat de respons hierop terugkoppelen naar de patiëntenadviesraad. Daar komen we op terug. Zie ook opmerking onder punt **2-**Uitbreiding.

Jan vond invullen en beantwoorden van enquête erg onpraktisch. Reacties hierdoor moeilijk weer te geven. Ligt dus bij Lisette t Mannetje, heeft ook te maken met accreditaties.

1. **Nieuwe leden**

Reeds behandeld, zie actiepunten.

1. **Rooster van aftreden**

Zo het er nu uit ziet zou Jelle al afgetreden zijn (zie ook punt 7 agenda) en Jenny en Kurda gaan in 2022. Met mogelijkheid tot herkiesbaar stellen van 2 jaar. Probleem: teveel leden weg in 2022.

Jan: wat als er teveel leden tegelijk weg gaan? Is verantwoording van de huisartsen. Arts Mesman pakt dit op.

1. **Ontwikkelingen Corona/vaccinaties**

Op dit moment niet veel druk op het corona spreekuur. Vanaf oktober wel veel uitval van personeel

Jelle: vaccineren jullie ook?. Mesman: alleen de groep van de Astra Zenica, nu alles via de GGD.

1. **Rondvraag en wat verder ter tafel komt**

Arjen vraagt zich af of benoemen nieuw lid nu wel helemaal volgens afspraak is verlopen. Refereert aan regelement. Jan: er zouden hiervan 2 verschillende versies in omloop zijn. Jenny: gaan we nakijken want dat zou niet correct zijn.

Over punt benoeming wordt van gedachten gewisseld. Reden dat Jan een jaar bedenktijd zou willen als nieuw lid is dat hij door Jelle is gevraagd voor eventueel voorzitterschap.

Hieromtrent zijn misverstanden gerezen en deze worden naar elkaar uitgesproken. Komt er op neer dat Jelle zich verantwoordelijk voelt voor opvolging en hij het idee heeft dat niemand zich beschikbaar stelt voor deze taak als hij er mee zou stoppen. Arjan: Dit is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. In overleg word besloten dat Jelle zich terug kan trekken als voorzitter en er ,als proef, met roulerend voorzitter word vergaderd. Arjan zal dit de e.v. vergadering op zich nemen

1. **Volgende vergadering**

13 of 14 juni-2022.Tijdstip 18.00 uur? Mesman overlegt over definitieve datum en laat het weten.

Acties:

* offerte vuilcontainers: Cedric
* Inbrengen nieuw lid adviesraad: Alle huisartsen
* Rooster. aftreden patiëntenadviesraad: Kurda
* Reacties enquête: Lisette ‘t Mannetje