



Geachte lezer,

Hierbij willen we u, als ingeschrevene bij Huisartsen de Burgt, op de hoogte stellen van een aantal urgente zaken rondom de praktijk.

**Nieuw Huisartsen Informatie Systeem:**

Als praktijk stappen wij eind juni over naar een nieuw Huisartsen Informatie Systeem (HIS), het computersysteem waarin alle medische dossiers worden bijgehouden.

Vanwege deze overgang zijn wij op de volgende data uitsluitend bereikbaar voor spoed:

**Dinsdag 27 juni 13:00 -17:00 uur.**

**Woensdag 28 juni 08:00 – 17:00 uur.**

De online patiëntomgeving zal hierdoor niet beschikbaar zijn op 27, 28 en 29 juni.

De wachttijden op 29 en 30 juni kunnen mogelijk langer zijn dan u van ons gewend bent.

**Personele bezetting:**

Momenteel hebben wij een flink tekort aan personeel en dat zal de komende maanden ook zo zijn. Dit komt door een combinatie van factoren; zwangerschapsverloven, ziekte en de reeds geplande vakanties. En zoals u wellicht weet is vervanging vinden moeilijk; er is een landelijk tekort aan zorgpersoneel.

Hierdoor zijn wij genoodzaakt om op verschillende dagen in juni t/m september een (semi) spoed spreekuur te draaien. Dit geldt voor zowel het spreekuur van de huisartsen als de assistentes. Er zijn dan per dag minder spreekuur plekken beschikbaar voor geplande, niet spoedeisende consulten en het kan dus langer duren voordat u op het spreekuur terecht kunt.

Mogelijk worden er door de assistentes meer vragen aan u gesteld om goed in te kunnen schatten op welke termijn u op het spreekuur gezien moet worden. Indien nodig wordt dit in overleg met één van onze huisartsen gedaan.

Door de huidige situatie hebben wij de keuze moeten maken om, gedurende deze periode, geen bloedafnames te doen. U kunt hiervoor terecht bij de prikpunten van de ziekenhuizen.

Door het tekort aan personeel en uitgebreidere telefoongesprekken is de verwachting dat de wachttijd aan de telefoon langer zal zijn dan u van ons gewend bent. Mocht er sprake zijn van spoed (levensbedreigende situatie) kiest u dan optie 1 in ons keuzemenu.

**Telefonische bereikbaarheid:**

We ervaren momenteel een probleem met de telefonie. We horen van patiënten dat, terwijl ze in de wachtrij staan, de verbinding plots wordt verbroken. Ontzettend vervelend natuurlijk. We hebben hier al frequent contact over gehad met onze telefonie provider maar helaas is het probleem nog niet opgelost. We zijn hierin dus afhankelijk van een andere partij en hopen dat het zo spoedig mogelijk opgelost is. Het lijkt er nu op dat dit een storing is tussen KPN en T-mobile is. Belt u met KPN dan adviseren wij u met een ander toestel contact op te nemen of te mailen naar [assistente@hpdeburgt.nl](mailto:assistente@hpdeburgt.nl).

De telefonische bereikbaarheid is per 24 mei aangepast: van 08:00 tot 13:00 uur en van 15:00 tot 17:00 uur. Voorheen was dit van 08:00-14:00 en van 15:00-17:00. Wij hebben hier wegens het eerdergenoemde personeelstekort voor gekozen. Tussen 13:00 en 15:00 uur hebben de assistentes nu meer gelegenheid om u terug te bellen, naar aanleiding van eerder gestelde vragen die overlegd moesten worden met de huisartsen, en voor andere taken. Mocht u een gemiste oproep hebben van de praktijk check dan eerst uw mail, mogelijk vindt u daar het antwoord op de door u gestelde vraag.

**Herhaalrecepten:**

Om de wachttijden aan de telefoon te beperken vragen wij u herhaalrecepten; of in te spreken op de receptenlijn (keuze 2), of aan te vragen via uw online patiëntomgeving (uw zorg online), of uw aanvraag per mail in te dienen via [assistente@hpdeburgt.nl](mailto:assistente@hpdeburgt.nl).

**E-consult:**

Wij willen u attenderen op de mogelijkheid van een e-consult via onze online patiëntomgeving. U kunt online een medisch inhoudelijke vraag stellen waarna u uiterlijk de volgende werkdag digitaal antwoord krijgt van de huisarts. Het is ook mogelijk om een foto mee te sturen, bijvoorbeeld voor de beoordeling van een huidprobleem. Indien blijkt dat het om een probleem gaat waar een uitgebreider gesprek over gevoerd moet worden dan zal de huisarts u voorstellen om een afspraak te maken op het spreekuur of telefonische spreekuur.

### **Waarnemend huisartsen:**

Door de toegenomen zorgvraag is het niet altijd mogelijk om een afspraak bij uw eigen huisarts te krijgen. Het kan voorkomen dat u dan een afspraak krijgt bij een van onze vaste waarnemers die de praktijk houdende huisartsen ondersteunen. Deze waarnemend huisartsen zijn langere tijd bij ons werkzaam en daar kunt u dus ook vervolgsafspraken mee plannen.

Lisette Morren, waarnemend huisarts, is van 8 mei t/m 15 september met zwangerschapsverlof.

Tijdens haar verlof is Renske Hoekstra bij ons werkzaam op dinsdag en vrijdag.

Ellen Simons werkt als waarnemend huisarts voor dr. Mesman op woensdag en vrijdag.

Lennart Meijer is als waarnemend huisarts werkzaam op woensdag.

Dokter Morren, dokter Simons en dokter Meijer zijn allen eerder ook al werkzaam geweest in de praktijk als huisarts in opleiding en dus voor veel van u al een bekend gezicht.

Tijdens de vakanties van de vaste huisartsen zijn er ook andere waarnemend huisartsen werkzaam.

We streven er altijd naar om waarnemers te vragen die al vaker bij ons gewerkt hebben maar het kan ook zijn dat u een nieuw gezicht treft.

### **Assistentes:**

Bij de doktersassistenten is er komende maanden een wisseling in personeel.

Per 16 mei is Eva van Geerestein met zwangerschapsverlof gegaan en vanaf 3 augustus gaat ook Thea Vlastuin met zwangerschapsverlof.

Helaas gaat Jeanet van den Berg het assistenten team per oktober aanstaande verlaten om van een vervroegd pensioen te gaan genieten.

Diane Boers komt per juni 2023 voor 3 dagen per week in dienst. Corrine Hendriks komt per juli 2023 voor 4 dagen per week in dienst.

### **Praktijkverpleegkundigen:**

Joska Hubers is per 22 mei weer terug van haar zwangerschapsverlof en zal net als voorheen werkzaam zijn op maandag en woensdag.

Henriëke Maljaars is nog met zwangerschapsverlof tot eind augustus 2023 en wordt overgenomen door Marlinde Sok, al enige tijd een bekend gezicht in de praktijk.

### **‘Vakantievragen’:**

Als laatste een korte opmerking over ‘vakantievragen’. We krijgen regelmatig vragen vanaf vakantiebestemmingen in het buitenland. Wij kunnen geen recepten maken voor medicatie in het buitenland. Daarvoor moet u lokaal een arts raadplegen.

**Tot op heden hebben we ons uiterste beste gedaan om het tekort aan personeel zo min mogelijk van invloed te laten zijn op de bereikbaarheid en extra services (zoals bloedafnames), maar nu zullen er dus aanpassingen nodig zijn. We hopen op uw begrip.**

Met vriendelijke groet, het hele team van Huisartsen de Burgt