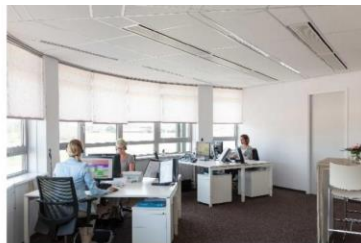




## Jaarverslag 2019

**“Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg”**



In 2019 zijn we als organisatie verder gegaan in het vormen van zelfsturende teams. Met behulp van het programma Hola Spirit zijn er rollen ontstaan en zijn wij allen in “cirkels” verdeeld. Hiermee proberen we een organisatie slag te maken waarbij vooral vertrouwen in elkaar erg belangrijk is. Het gaat echt om meer zelfsturende teams en de vergadertechniek is heel anders en zou veel efficiënter moeten gaan verlopen. Zelf vinden we deze manier van werken spannend en soms ook lastig maar willen dit zeker een periode doen.

Op ICT-gebied waren er richting het einde van 2019 de eerste stappen gezet in het project OPEN. Open is een landelijk project waarin alle huisartsen in Nederland hun systeem op dezelfde manier open gaan stellen zodat patiënten in bepaalde delen van hun dossier kunnen kijken.

In september 2019 is drs. Maartje van den Eijnden gestart als 3<sup>e</sup> jaars huisarts in opleiding. Zij zal in september 2020 haar masters behalen en officieel huisarts zijn. Zij wordt opgeleid door drs. Lisette 't Mannetje. Janine Heesterman is in opleiding tot praktijkverpleegkundige en Lotte Meiberg is gestart in 2019 als stagiaire assistente.

OWZ de Burgt heeft in 2019 ook met de keten partners projecten ontwikkeld en beëindigd. Een aantal voorbeelden hiervan:

- Ondervoeding bij ouderen
- ADHD bij kinderen
- Overgewicht bij kinderen
- Stoppen met roken
- Haalbaarheid studie transmuraal centrum
- Slaapmedicatie vermindering

Zie graag het jaarverslag op onze site hierover.

De schok kwam bij ons wel aan toen drs. Dianne Jaspers vertelde dat ze haar praktijk, alsmede de maatschap Huisartsen de Burgt wilde verlaten. Ondanks dat ze haar vak super leuk vond en altijd veel plezier schepte in de gesprekken met haar patiënten wilde ze meer het management in. Zij zal per januari 2020 Medisch Manager worden bij de Huisartsenpost Eemland en dus in de directie zitten van Huisartsen Eemland. Wij zullen haar ongelofelijk gaan missen omdat veel visie heeft en zeker een groot aandeel heeft gehad in waar wij nu staan als Huisartsen de Burgt.

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsen de Burgt

## INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD .....	2
1.0 MISSIE EN VISIE .....	4
2.0 TERUGBLIK OP 2019: DOELSTELLINGEN EN VERBETERPLANNEN .....	5
3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS .....	7
3.1 BEREIKBAARHEID .....	7
3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN .....	7
3.3 PATIËNTEN .....	7
4.0 VOORUITBLIK 2020 .....	10
DISCLAIMER.....	12

### **Missie**

Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg.

### **Visie:**

Huisartsen de Burgt in een notendop:

- a. Toetsbaar
- b. Opleidingspraktijk
- c. Levendig
- d. Standaarden
- e. Triagewijzers
- f. Commissies vormen
- g. Maatschappelijk ondernemen
- h. Duurzaam

Bij de realisatie van haar missie en visie hanteert “Huisartsen de Burgt” de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten.

- Patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken;
- Onze zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering;
- “Huisartsen de Burgt” en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals deze in het kwaliteitssysteem van de praktijk zijn vastgelegd, na te leven en te verbeteren

### **Doelstelling 1.**

Bereik dat er op 1-1-2020 de plannen van aanpak die vastgesteld zijn in de Stichting OWZ de Burgt worden uitgevoerd waaraan is voldaan aan:

- De plannen van aanpak vastgesteld door de stichting op basis van gegevens van de inwoners van Barneveld
- Houdend aan de begroting van de plannen
- Medewerking vanuit de praktijken om deze doelen te behalen door inzet, transparantie van informatie.
- Actieve opstelling voor genereren van nieuwe projecten.

Deze doelstelling is bereikt. Zie ook het jaarverslag van OWZ de Burgt. In 2019 hebben we wel te horen gekregen dat de OWZ een structuur is die gaat eindigen. Dit zal in de toekomst onder een organisatie gaan vallen die wijkgerichte zorg levert met een meer centrale aansturing. Huisartsen Eemland zal dit op zich gaan nemen.

<https://owzdeburgt.nl/jaarverslagen>

### **Doelstelling 2.**

Bereik dat er visie vorming voor de huisartsenzorg kom voor de komend vijf jaar binnen Barneveld waaraan is voldaan aan:

- Heldere afspraken met collega huisartsen en gemeente
- Voldoende huisartsenzorg aanwezig is voor de bewoners in Barneveld
- Gestreefd wordt naar praktijkverkleining
- Onderlinge samenwerking tussen huisartsen wordt gestimuleerd

Er zijn meerdere vergaderingen geweest tussen de huisartsen om te kijken hoeveel ruimte in de onderlinge praktijken aanwezig is om de groei van Barneveld op te vangen. Deze doelstelling is nog actueel en monitoren nog onze capaciteit. De andere huisartsen hebben aangegeven nog voldoende ruimte te hebben voor nieuwe patiënten waardoor de urgentie nu iets minder lijkt. Praktijkverkleining is nog niet gerealiseerd maar wel extra huisarts capaciteit is gerealiseerd. Praktijken Jaspers, Vermeulen en 't Mannetje zijn al een aantal jaar dicht maar de grootte varieert nog niet veel.

### **Doelstelling 3.**

Bereik dat er op 1-7-2020 het His opengesteld is voor patiënten. Dit is via het project Open. In 2019 zullen de voorbereidingen worden getroffen om:

-ICT technisch zo ver te zijn om het te kunnen doen

-alles uitgezocht is rondom AVG

-duidelijke communicatie wordt opgesteld voor patiënten.

Dit is allen gebeurd. De cirkel ICT heeft de voorbereidingen getroffen en de verwachting is dat juli 2020 het project Open ook open gaat.

#### **Doelstelling 4.**

Een professionalisering van de patiënten adviesraad. Dit is ten dele gebeurd. Er is een beschrijving van bestuurstermijn en schema van aftreden bekend maar het is tussen de huisartsen en het panel nog zoeken naar een manier om goed van elkaar gebruik te maken.

#### **Doelstelling 5.**

Bereik dat er op 31-12-2020 een anderhalflijns centrum is gerealiseerd in Barneveld waaraan voldaan is aan;

- Financiële kaders
- Goedkeuring Achmea/Menzis
- Samenwerking met gemeente en andere welzijnsorganisaties
- Begeleiding door een ROS of Zorg BV
- Draagvlak bij andere zorgverleners in de gemeente Barneveld
- Oriënterende gesprekken plaatsvinden in 2017 met betrokken partijen

Dit correleert met doelstelling 2 en een convenant is getekend door Ziekenhuis Gelderse Vallei, Verpleeghuis Norschoten, Revalidatiecentrum Klimmendaal, alle huisartsen en stichting OWZ de Burgt om te komen tot een Transmuraal centrum. Doel is dat zorgverleners meer samenwerken om de juiste zorg te bieden voor de inwoners van Barneveld. Een mogelijk start van een nieuwe huisartspraktijk ligt ook in de mogelijkheden op deze locatie. Raedelijk is hierbij ondersteunend aan de diverse partijen om dit proces met te begeleiden. In 2020 gaat dit verder.

#### **Verbeterplannen 2019**

<b>Plan 2019</b>	<b>Wie</b>	<b>datum</b>	<b>Bereikt</b>
Vermindering verwijzing Kno met tenminste 5%	Alle huisartsen	31-12-2019	Er is een daling bereikt van 8% (zie ook jaarverslag OWZ de Burgt.)
Vermindering voorschrijven van benzodiazepines met tenminste 10%	LM	01-07-2019	Het stoppen werd gemeten na 9 en 12 maanden en varieerde tussen de 10 en 30 %.

## 3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS

### 3.1 BEREIKBAARHEID

Adres:	Nederwoudseweg 17 d, 3772 TD Barneveld eerste etage
Telefoon:	0342-751212
Website:	<a href="http://www.huisartsendeburgt.nl">www.huisartsendeburgt.nl</a>
Email:	<a href="mailto:assistente@hpdeburgt.nl">assistente@hpdeburgt.nl</a>
Twitter:	@HpdeBurgt

Overige disciplines en indeling van het pand:

- Begane grond: Centrum Evers, fysiotherapie
- Eerste verdieping: Huisartsen de Burgt
- Tweede verdieping: Diëtistenpraktijk Barneveld, Haptotherapie, Kinderfysiotherapie, Mensendieck therapie, Meander Medisch Centrum, Podotherapie, Verloskundigen Barneveld.

### 3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN

Huisartsen de Burgt is een volledige maatschap bestaande uit huisartsen Vermeulen, Jaspers, 't Mannetje en Rietmeijer. Eind december 2019 zal drs. Jasper de maatschap verlaten.

Bij de kamer van koophandel zijn we officieel ingeschreven als "Huisartsen de Burgt."  
Elke huisarts werkt 3-4 dagen

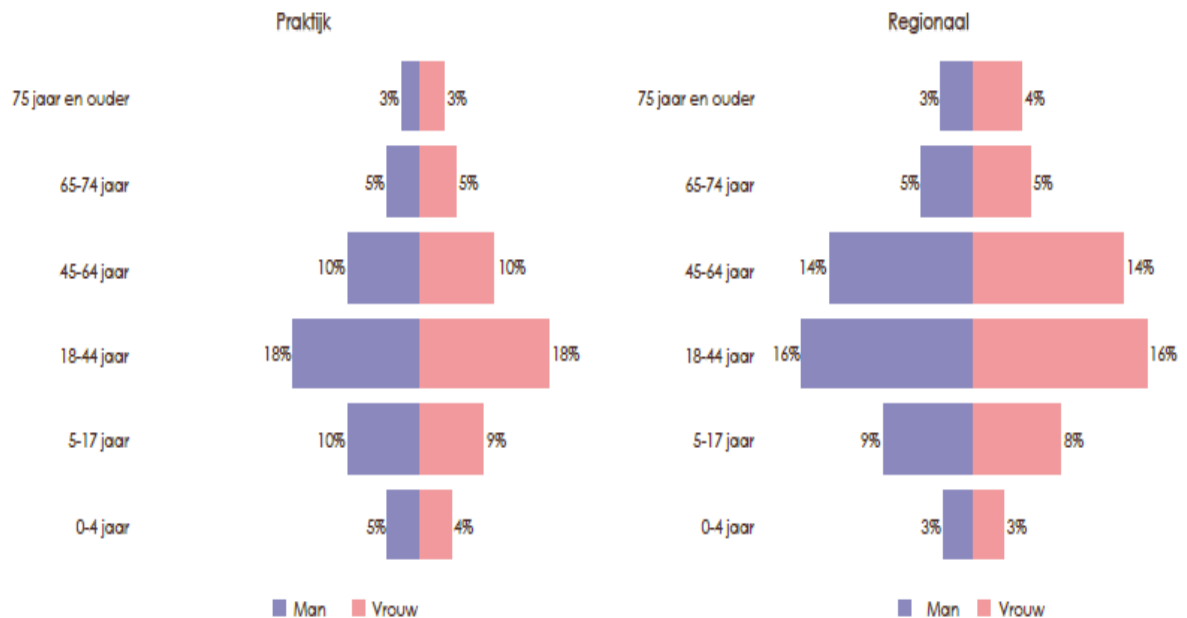
Elke huisarts is zelf aangesloten bij de SKGE: Stichting Klachten en Geschillen Eerste Lijns Zorg. Klachten met betrekking tot bedrijfsvoering kunnen gemeld worden bij de assistente en via een klachtenformulier op de site.

### 3.3 PATIËNTEN

Op meerdere manieren proberen we informatie te krijgen m.b.t. hoe we het doen ten opzichte van bijvoorbeeld een andere regionale praktijk. In het jaarverslag van 2018 konden we een met behulp

van een spiegelpraktijk informatie vergelijken. Dit keer is er gekeken op Vektis. Die doet elke 2 jaar uitgebreid onderzoek op een veel groter niveau. Toevallig is er een peildatum geweest in juli 2019.

### 3.3 Percentage ingeschreven patiënten naar leeftijd en geslacht (2019)



Hieronder volgt een grafiek over zorgkosten voor onze praktijk. We zien dat de totale zorgkosten van onze patiënten verder onder het verwachte gemiddelde gaat, dus van -2% in 2017 en 2018 naar -3%. We zien dat het huisartsenaandeel iets boven het verwachte kosten zit met 1% maar wel al weer lager dan in 2017. Ook de medische specialistische zorg is wat lager dan verwacht. Mogelijk kun je hier uit herleiden dat de goedkopere huisartsenzorg (wat iets boven het verwachte bedrag ligt) er voor zorgt dat er van de duurdere specialistische zorg iets minder gebruik wordt gemaakt.



























Ook is er minder geld uitgegeven aan eerste lijns diagnostiek. Wij hopen steeds door overleg tussen apotheken, duidelijke protocollen omtrent lab aanvragen zinnige aanvragen te doen waardoor de patient tevreden is maar ook de zorgkosten niet te snel oplopen.

Ook kun je zien dat de “Barnevelder” relatief weinig gebruik maakt van de GGZ alhoewel dat wel meer wordt in de loop der jaren.





## 4. Totale zorgkosten

### 4.1 Totale zorgkosten

Segment	Afwijking kosten praktijk ten opzichte van de verwachte kosten			Gemiddelde kosten per ingeschreven patiënt (laatst bekende jaar)
	2017	2018	2019	
Totaal	-2%	-2%	-3%	 € 1.419  € 1.467
 Huisartsenzorg	5%	3%	1%	 € 181  € 178
 Extramurale farmaceutische zorg	0%	-1%	0%	 € 171  € 172
 Fysiotherapie (basisverzekering)	14%	13%	7%	 € 30  € 28
 Wijkverpleging	4%	3%	12%	 € 64  € 57
 Geestelijke gezondheidszorg (incl. POH-GGZ)	-32%	-40%	-29%	 € 82  € 115
 Medisch-specialistische zorg	-1%	1%	-6%	 € 613  € 652
 Eerstelijns diagnostiek	-19%	-16%	-17%	 € 24  € 29
 Overig *	-1%	3%	7%	 € 254  € 236

\* Voor de Overige kosten zijn de zorgkosten voor alle overige zorgsegmenten opgenomen die zijn vergoed vanuit de basisverzekering. Hierbij kunt u denken aan kosten voor hulpmiddelen, overige paramedische zorg (niet zijnde fysiotherapie) en andere.

 Uw praktijk  
 Verwacht voor uw patiëntenpopulatie

Een aantal doelstellingen van 2019 blijven actueel in de komende jaren en worden meegenomen totdat ze bereikt zijn.

### **Doelstelling 1.**

Bereik dat er visie vorming voor de huisartsenzorg kom voor de komend vijf jaar binnen Barneveld waaraan is voldaan aan:

- Heldere afspraken met collega huisartsen en gemeente
- Voldoende huisartsenzorg aanwezig is voor de bewoners in Barneveld
- Gestreefd wordt naar praktijkverkleining
- Onderlinge samenwerking tussen huisartsen wordt gestimuleerd

### **Doelstelling 2.**

Bereik dat er op 31-12-2022 een anderhalflijns centrum is gerealiseerd in Barneveld waaraan voldaan is aan;

- Financiële kaders
- Goedkeuring Achmea/Menzis
- Samenwerking met gemeente en andere welzijnsorganisaties
- Begeleiding door een ROS of Zorg BV
- Draagvlak bij andere zorgverleners in de gemeente Barneveld

### **Doelstelling 3.**

Bereik dat er op 1-7-2020 het His opengesteld is voor patiënten gestelde eisen (AVG). Waarbij wordt voldaan aan

- Wettelijke eisen rondom beveiliging van de gegevens
- Openstelling medicatie overzicht
- Goede samenwerking met apothekers wordt gezocht

### **Doelstelling 4.**

Met de overname van onder andere dhr. Snoek van apotheek Asklepios en de Burgt, alsmede het pand de Burgt het onderzoeken van:

- mogelijkheid tot openen van apotheek de Burgt
- mogelijkheid aandelen in het gebouw te kopen waardoor meer zeggenschap over het gebouw de Burgt mogelijk is.

## Verbeterplan 2020

Wat	Wie	Wanneer	Bereikt
Onderzoeken van ICT mogelijkheden voor communicatie met patiënten	Huisartsen	Eind 2020	
Patiënten advies raad verder vorm geven	Huisartsen	Eind 2020	

Dit is de samenvatting van het jaar 2019. Verder is er natuurlijk nog veel meer informatie over de ketenzorg die we leveren. Dit zal onder het kopje: Cijfers de Burgt 2019 vallen.

### **Algemeen**

Het onderstaande is van toepassing op dit Jaarverslag. Door het jaarverslag te lezen stemt u in met deze **disclaimer**.

### **Uitsluiting van aansprakelijkheid**

Alle informatie in dit jaarverslag is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de informatie in dit jaarverslag zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn.

Huisartsen de Burgt aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie in dit jaarverslag.

### **Beschikbaarheid**

De informatie en aanbevelingen in dit jaarverslag kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om dit jaarverslag zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

### **Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten**

Het auteursrecht op dit jaarverslag berust bij huisartsen de Burgt of bij derden welke met toestemming dit materiaal beschikbaar hebben gesteld aan huisarts.