



JAARVERSLAG 2021



“Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg”

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	3
1.0 MISSIE EN VISIE	4
2.0 TERUGBLIK OP 2021: DOELSTELLINGEN EN VERBETERPLANNEN	5
3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS.....	7
3.1 BEREIKBAARHEID	7
3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN	7
3.3 PATIËNTEN	8
4.0 VOORUITBLIK 2022	10
DISCLAIMER.....	12

VOORWOORD

In 2020 hebben we onze lijfspreuk, onze missie: “en spelen we in op de dynamiek van de gezondheidszorg” aangehaald in het voorwoord van ons jaarverslag. Dit had alles te maken met de uitdagingen die we waren aangegaan omdat COVID ons leven en onze praktijk was binnengedrongen. Het eerste jaar hebben we vaak het wiel moeten uitvinden. Samen met de andere huisartsenpraktijken hebben we hard gewerkt. Iedere golf bleek andere uitdagingen met zich mee te brengen. Toen kwamen eindelijk de vaccinaties. We werden gevraagd om in samenwerking met de andere praktijken de WLZ instellingen langs te gaan en de bewoners per instelling te vaccineren. Dit vroeg om het verzamelen van toestemming van de mensen zelf, de wettelijk vertegenwoordigers en het maken van logistieke plannen. Een hele organisatie! Samen met Apotheek Barneveld zijn we in teams langs gegaan en hebben we iedereen die zich daarvoor had opgegeven kunnen vaccineren.

De volgende groep waarvoor de huisartsen gevraagd werden om te vaccineren waren de 60+ ers. Wij hebben ervoor gekozen om deze groep op onze eigen locatie te vaccineren! Wij hadden net als alle andere huisartsenpraktijken in Nederland te kampen met onverwachte politieke besluiten rondom het AstraZeneca vaccin. Dit heeft ervoor gezorgd dat we dat we een aantal keren moesten besluiten de vaccinatieronde uit te stellen. Dit alles heeft veel geduld en flexibiliteit gevraagd van onze patiënten en het eigen personeel. In de zomer werd het wat rustiger. Spreekuren zijn al snel weer uitgebreid en de zorg werd zo ‘normaal’ mogelijk verleend. De COVID spreekuren vonden al snel plaats op de praktijk op aparte tijdstippen. We hebben zoveel mogelijk geprobeerd om alle patiënten weer binnen de muren van de praktijk te halen. Het bleek dat ook patiënten zorg(vragen) hadden uitgesteld omdat ze de huisarts niet wilden belasten. Deze groep moesten we overtuigen echt weer naar de praktijk en de spreekuren toe te komen.

De Burgt is een opleidingspraktijk. Ook dit jaar hebben we 2 assistenten, een PVK en een huisarts in opleiding een opleidingsplek kunnen bieden. Zo hopen we een bijdrage te blijven leveren aan het trainen van nieuw personeel in de huisartsenzorg.

In 2020 hebben huisartsen Vermeulen, Rietmeijer en 't Mannetje hebben zich ingekocht in het pand. In 2021 is I. Mesman toegetreden in de maatschap. Vorig jaar werd daarom nagedacht over eventuele veranderingen en aanpassingen aan het pand. De ventilatie/verwarming van het pand is een groot project geweest en loopt nog steeds.

Stichting OWZ de Burgt ging ook gewoon door. De OWZ zal eind 2022 overgaan in de O&I. Zie ook het jaarverslag van OWZ de Burgt 2020 om meer hiervan te weten te komen.

Jaarlijks hebben wij een teamdag. Dit jaar hebben wij gelukkig weer een team-dag en kerstborrel kunnen organiseren. Dit was enorm leuk en heel goed voor ons als team! We hopen dat we eind 2022 kunnen zeggen dat het leven binnen en buiten Huisartsen de Burgt weer helemaal hebben opgepakt. Wij willen onze patiënten bedanken voor hun flexibiliteit en geduld in de afgelopen 2 jaar.

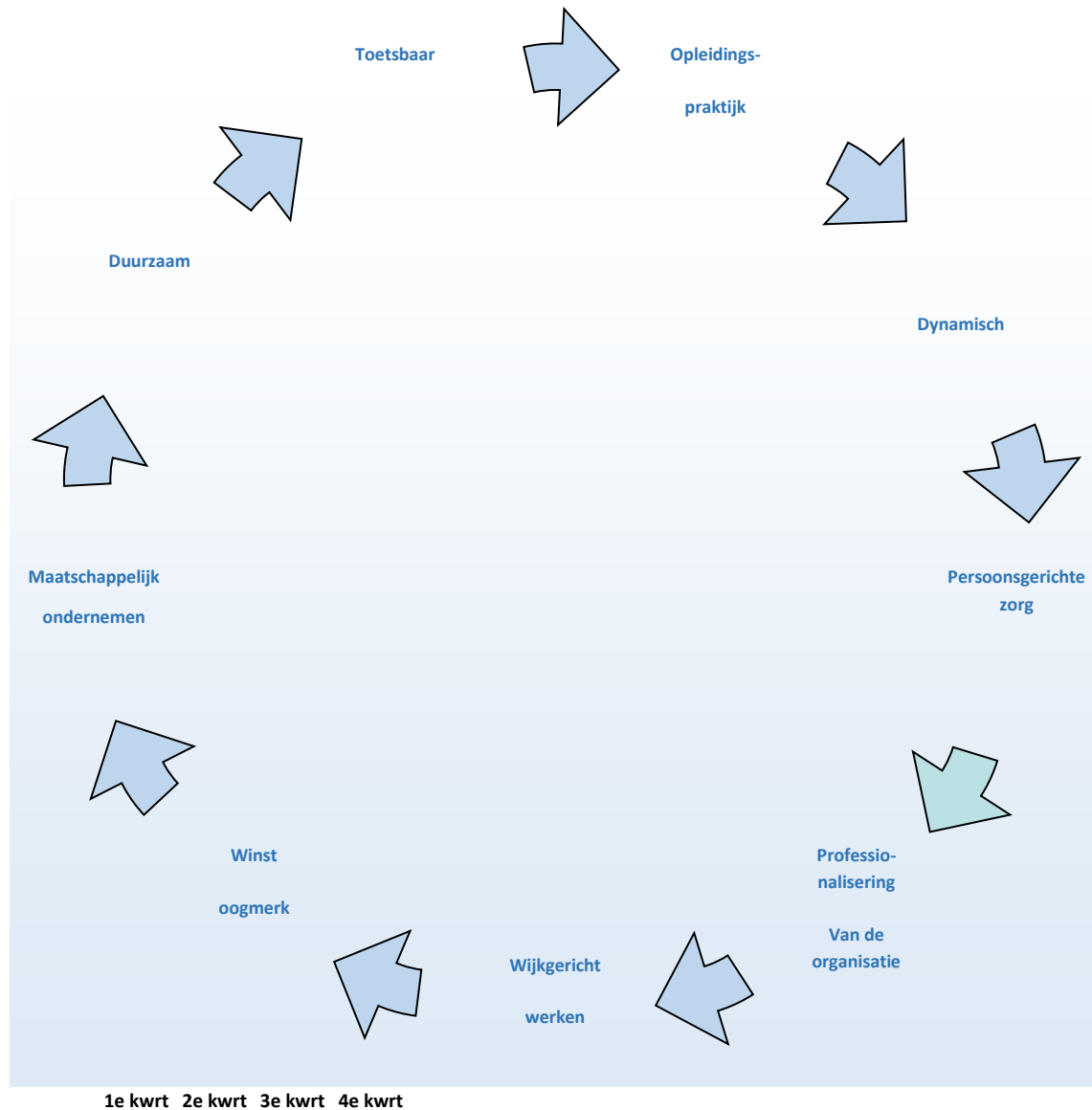
Met vriendelijke groet,

Team Huisartsen de Burgt

1.0 MISSIE EN VISIE

Missie: Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg.

DE VISIE VAN HUISARTSEN DE BURGT IN EEN NOTENDOP



Bij de realisatie van haar missie en visie hanteert “Huisartsen de Burgt” de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten.

- Patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken;
- Onze zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering;
- “Huisartsen de Burgt” en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals deze in het kwaliteitssysteem van de praktijk zijn vastgelegd, na te leven en te verbeteren

Doelstelling 1.

Bereik dat er visie vorming voor de huisartsenzorg kom voor de komend vijf jaar binnen Barneveld waaraan is voldaan aan:

- Heldere afspraken met collega huisartsen en gemeente
- Voldoende huisartsenzorg aanwezig is voor de bewoners in Barneveld
- Onderlinge samenwerking tussen huisartsen wordt gestimuleerd

De opening van Gezondheidscentrum Bloemendal is inmiddels aangekondigd en heeft als streven om in 2025 een pand te hebben gerealiseerd in de wijk Bloemendal.

Huisartsen de Burgt blijft groeien in patiëntaantal. Het aantal zit nu op ongeveer 11700. 12000 patiënten wordt gezien als maximum voor de Burgt. Praktijken zijn om beurten open gezet voor nieuwe patiënten met als doel het patiënten aantal binnen het samenwerkingsverband zoveel mogelijk evenredig te verdelen. De overige praktijken in Barneveld geven aan nog ruimte te hebben voor groei.

Doelstelling 2.

Bereik dat er op 31-12-2022 een anderhalflijns centrum is gerealiseerd in Barneveld in de vorm van het Gezondheidshuis Barneveld, waaraan voldaan is aan;

- Financiële kaders
- Goedkeuring Achmea/Menzis
- Samenwerking met gemeente en andere welzijnsorganisaties
- Begeleiding door een ROS of Zorg BV
- Draagvlak bij andere zorgverleners in de gemeente Barneveld

Het Gezondheidshuis begint steeds meer vorm te krijgen. Er is een stuurgroep en een programmateam gevormd. In 2022 wordt een programmamanager aangesteld. De stuurgroep en het programmateam worden vertegenwoordigd door het ziekenhuis de Gelderse Vallei, de gemeente en Welzijn Barneveld, de voorzitter van de OWZ: Dianne Jaspers en VVT Norschoten. De twee wijkcoördinatoren in dienst van huisartsen Eemland hebben als rol om verbinding te krijgen en behouden tussen de patiënten, de eerstelijns zorgverleners en het programmateam. Zij halen op waar de behoeften liggen wat betreft de vormgeving van projecten en koppelen dit terug aan het team. De financiële kaders zijn vastgesteld in een begroting.

Doelstelling 3.

Bereik dat er op 31-12-2021 het His verder is opengesteld is voor patiënten. Dat de eerst stappen worden gedaan naar een “gezondheidsomgeving” (PGO) van de patiënt waarin verschillende disciplines in vertegenwoordigd zullen worden. Waarbij wordt voldaan aan

- Wettelijke eisen rondom beveiliging van de gegevens
- Wens van de patiënt centraal

Voor (OPEN) 2022 is een doelstelling dat patiënten kunnen inloggen via DigiD. Dit is eis om te kunnen voldoen aan de voorwaarden voor de toegang tot de medische data via het PGO.

Doelstelling 4.

Het verbeteren van het beheer van het gebouw met als doelstelling:

- Een “groener pand”
- Een apotheek die open is
- Intensiveren van reeds bestaande samenwerkingsverbanden.

In 2021 is het hele klimaatsysteem aangepast met warmte pompen hetgeen een energie besparend effect oplevert.

Apotheek in het pand. Ontwikkelingen in de apothek branche leiden ertoe dat er steeds meer centrale apotheken komen waardoor met zekerheid gezegd kan worden dat er geen volwaardige apotheek in Medisch centrum de Burgt gaat komen. Het streven is dat er nu op termijn een kleinere locatie of automaat komt met uitgifte van geneesmiddelen.

'Groener pand' vervolg: In 2022 zal een aanvang genomen worden met het vervangen van bestaande verlichting door LED verlichting. Streven naar een betere afvalscheiding ook een actiepoint voor het komende jaar.

Voor alle personeelsleden zal er een overdekt fietsenhok komen naast het pand.

Apotheek: Aangezien de apotheek niet in haar oude vorm terugkeert zal gekeken worden naar een andere invulling (lees: huurders) van de ruimte op de begane grond waarbij een uitgifte locatie van de apotheek een deel van wordt.

Samenwerkingsverbanden: Nieuwe huurders: Thirza de Gans van Spreekzin

Doelstelling 5.

Het proces "persoonsgerichte zorg" verder handen en voeten geven door te starten met projecten als

- Welzijn op recept
- Digitale gezondheidsomgeving
- Onderzoeken wijkgerichte activiteiten

Welzijn op recept heeft als doel het verminderen van psychosociale klachten van mensen die bij de huisarts komen. Welzijnsorganisaties en eerstelijnszorgvoorzieningen ontwikkelen lokale welzijnsarrangementen, waar mensen naar doorverwezen worden. Welzijn op recept is in samenwerking met Huisartsen de Burgt, Welzijn Barneveld en zorggroep Huisartsen Eemland opgezet. Inmiddels wordt het ook gedragen door de overige huisartsenpraktijken in Barneveld. De eerste 60 patiënten zijn inmiddels verwezen naar Welzijn Barneveld.

Uitkomsten patiënt enquêtes en acties:

Er werden 284 ingevulde patiënten enquêtes ingevuld. Op 18 enquêtes stond een niet tevreden/opmerking of klacht ingevuld. Dit is 6% van het totaal.

1. Geluidsoverlast bij de balie. Dit is toch wel een terugkerend probleem en zal nooit helemaal over gaan omdat we bewust hebben gekozen voor een open balie.
 - Panelen op de muren
 - Er is plexiglas geplaatst
 - Boven de balie zijn geluiddempende platen geplaatst
 - Briefjes bij de huisartsen voor vervolgactie : bijvoorbeeld aankruisen enkel arm index zodat patiënten dit niet hoeft te noemen.
2. Onduidelijkheid over rol en verschil tussen POH'ers en assistentes. Dit is toegelicht op de website.
3. Privacy 16 jaar ouder, wij mogen niet zomaar informatie geven aan bijvoorbeeld ouders van een kind ouder dan 16. Dit staat inmiddels vermeld op de website.
4. Te weinig mogelijkheid voor telefonisch spreekuur met huisarts. Dit is reeds uitgebreid.

3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS

3.1 BEREIKBAARHEID

Adres:	Nederwoudseweg 17d, 3772 TD Barneveld (eerste etage)
Telefoon:	0342-751212
Website:	www.huisartsendeburgt.nl
Email:	assistente@hpdeburgt.nl
Twitter:	@HpdeBurgt

Overige disciplines en indeling van het pand:

- Begane grond: Centrum Evers, fysiotherapie
- Eerste verdieping: Huisartsen de Burgt
- Tweede verdieping: Diëtistenpraktijk Barneveld, Maatschappelijk werk, Kinderfysiotherapie, Mensendieck therapie, Meander Medisch Centrum, Podotherapie, Verloskundigen Barneveld, Logopedie Spreekzin en Steunkousen Schmidt Medica.

3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN

Huisartsen de Burgt is een volledige maatschap bestaande uit huisartsen Vermeulen, 't Mannetje en Rietmeijer.

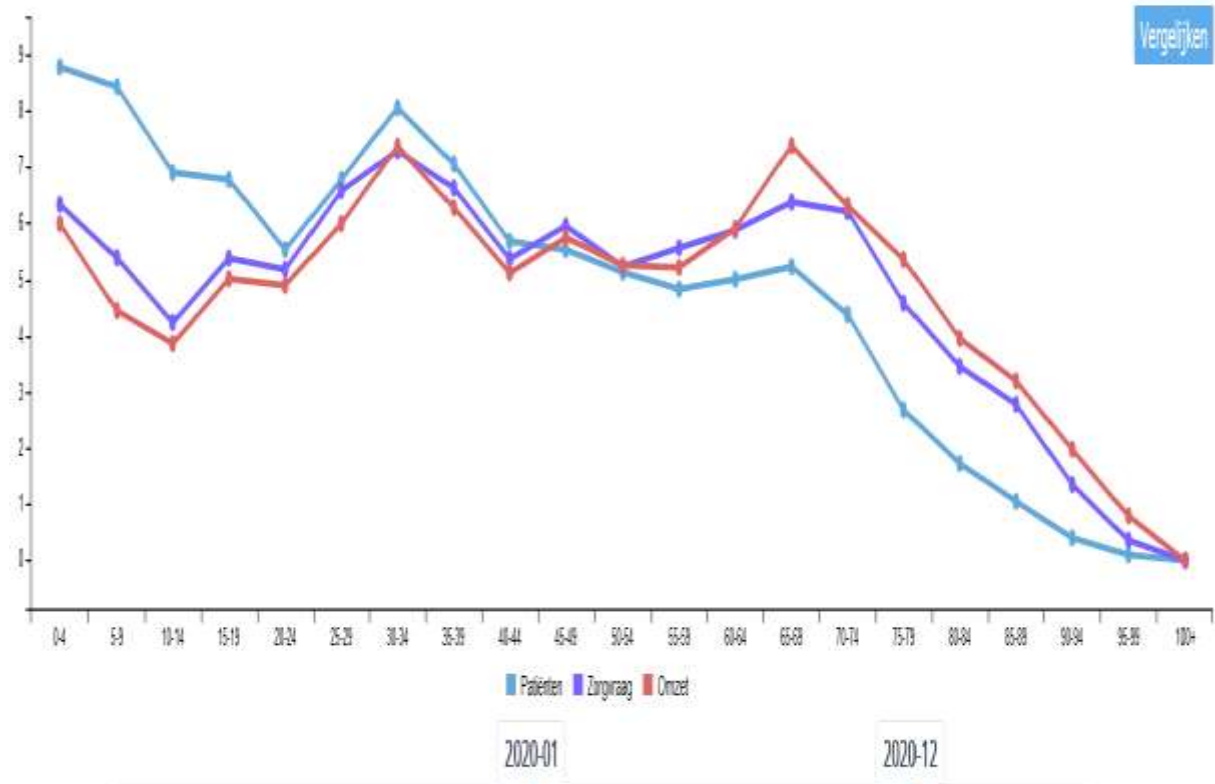
Bij de kamer van koophandel zijn we officieel ingeschreven als "Huisartsen de Burgt."

Elke huisarts werkt 3-4 dagen

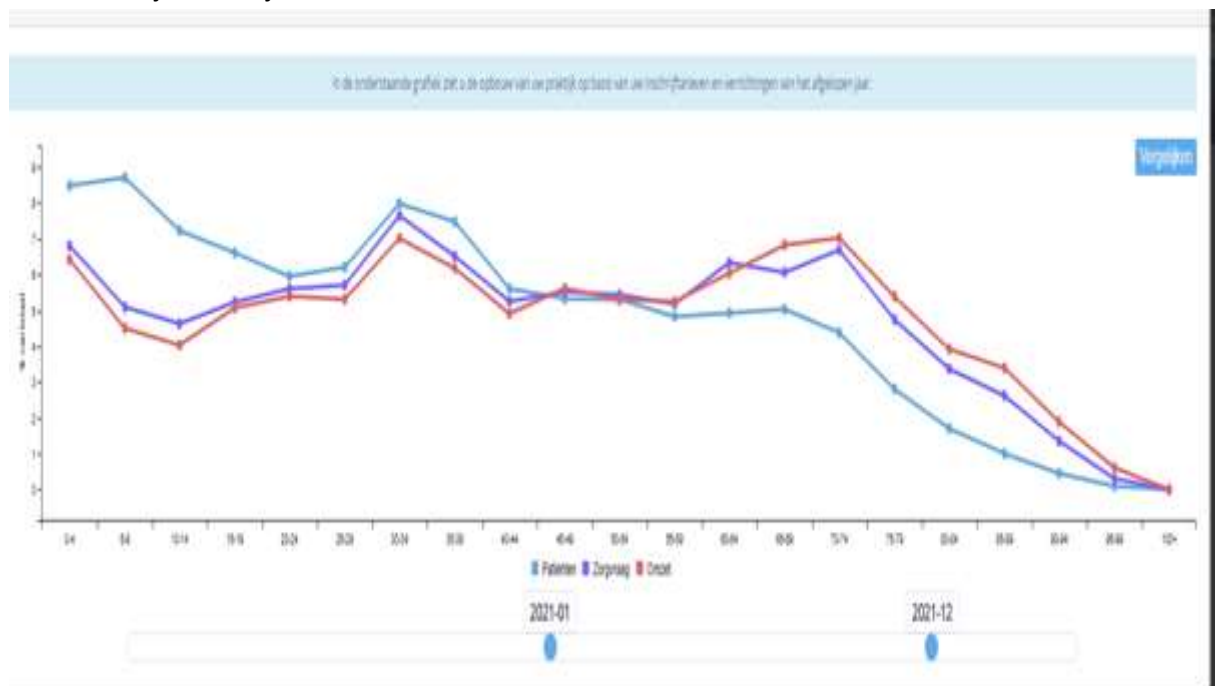
Elke huisarts is zelf aangesloten bij de SKGE: Stichting Klachten en Geschillen Eerste Lijns Zorg. Klachten met betrekking tot bedrijfsvoering kunnen gemeld worden bij de assistente en via een klachtenformulier op de site.

3.3 PATIËNTEN

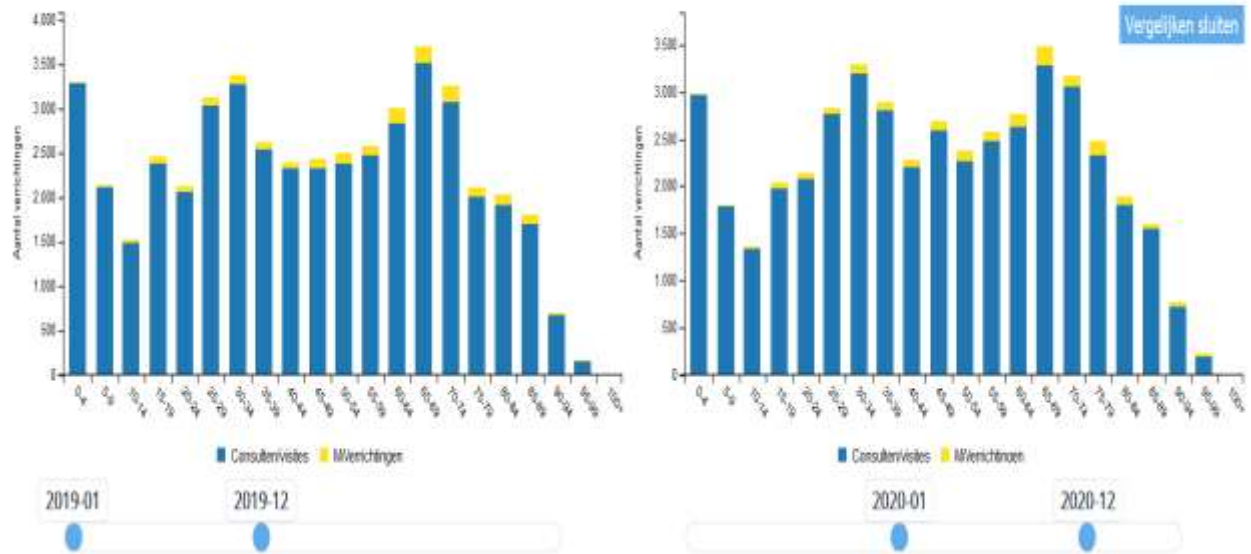
Op meerdere manieren proberen we informatie te krijgen m.b.t. hoe we het doen ten opzichte van bijvoorbeeld een andere regionale praktijk. In 2020 hebben we de zorgkosten met elkaar vergeleken. Wij zijn een praktijk met een jonge populatie.



Op bovenstaande grafiek zie je dat er een aantal pieken zitten bij zorgvragen bij een bepaalde leeftijd. Er zit een piek rond de leeftijd 30-34 (onze grootste leeftijdsgroep) en rond 70-74. Deze trendlijn zien wij al vanaf 2019 .



In de onderstaande grafiek ziet u een overzicht van de declaraties per leeftijd.



Contactfrequentie (consult eenheden per patiënt per jaar)

	2019	2020	2021
De Burgt	3,65	3,37	3.71

Ook in de contactfrequentie kun je zien dat 2020 minder is dan 2019. De jaren ervoor waren we gestaag aan het stijgen. In een onderzoek van het Nivel werd deze conclusie ook getrokken . [Zorggebruik in huisartsenpraktijk neemt af in 2020 | Nivel](#) De vraag was wat 2021 gaat brengen. Wachten mensen langer waardoor mogelijk problemen al opgelost worden of zoeken mensen juist te laat hulp, of komt er juist weer een golf omdat iedereen na een jaar toch weer zijn/ haar dokter wil zien. In de grafiek van het overzicht van declaraties per leeftijd groep zie je in 2019 en 2020 dezelfde pieken maar je ziet dat de absolute getallen in 2020 lager zijn dan in 2019 maar dat is goed uitlegbaar door Covid 19. Er was een strenge triage wie naar het spreekuur moest komen en mensen zelf zochten ook minder zorg. In 2021 zien we de contactfrequentie inderdaad weer toenemen

Een aantal doelstellingen van 2021 blijven actueel in de komende jaren en worden meegenomen totdat ze bereikt zijn.

Doelstellingen 2021- 2024:

Doelstelling 1.

Bereik dat er op 1-1-2023 de Stichting OWZ de Burgt over is gegaan in regio-organisatie: Gezondheidshuis Barneveld, die volgens de O & I transitie worden uitgevoerd waaraan is voldaan aan:

- De regio-organisatie bestaat uit alle huisartsen uit Barneveld
- Alle inwoners van Barneveld gebruik kunnen maken van de zorgplannen die worden geïmplementeerd door de regio-organisatie.
- Houdend aan de begroting van de plannen
- Medewerking vanuit de praktijken om deze doelen te behalen door inzet, transparantie van informatie.

Actiehouder: huisartsen de Burgt

Doelstelling 2.

Bereik dat er visie vorming voor de huisartsenzorg komt voor de komend vijf jaar binnen Barneveld waaraan is voldaan aan:

- Heldere afspraken met collega huisartsen en gemeente
- Voldoende huisartsenzorg aanwezig is voor de bewoners in Barneveld
- Onderlinge samenwerking tussen huisartsen wordt gestimuleerd

Actiehouder: huisartsen de Burgt

Doelstelling 3.

Bereik dat er op 1-7-2023 het His opengesteld is middels OPEN voor het PGO voor patiënten conform gestelde eisen van de AVG. Waarbij wordt voldaan aan

- Wettelijke eisen rondom beveiliging van de gegevens
- Openstelling medicatie overzicht
- Goede samenwerking met apothekers wordt gezocht

Actiehouder: C. Rietmeijer, huisarts

Doelstelling 4.

Bereik dat er op 31-12-2023 een praktijkmanager(s) is aangesteld met de volgende aandachtsgebieden:

- Contractbeheer
- Projectbeheer intra- en extramuraal de praktijk
- P&O management

Actiehouder: L 't Mannetje, huisarts

Doelstelling 5.

Bereik dat per 31-12-2023 duurzaamheid bij Huisartsen de Burgt een actueel onderwerp is en hier naar wordt gehandeld waarbij:

- Volledige duurzame verlichting middels LED lampen
- Realisatie zonnepanelen
- Warmtepomp installatie
- Stimuleren fietsgebruik door realisatie fietsenhok

Actiehouder: F. Vermeulen, huisarts

Doelstelling 6.

Bereik dat er op 31-12-2022 de verwijzingen naar Oogheelkunde met 15% is afgenomen.

- Via samenwerking met optometrist/Opticiens
- Overleg oogartsen

Actiehouder: L ;t Mannetje/Alinda Docter

Doelstelling 7.

Bereik dat er op 31-12-2022 een aandachtsfunctionaris kindermishandeling is aangesteld.

- Trainingen worden gevolgd door huisarts en POH GGZ
- Structureel overleg ingepland
- Praktijk breed bewustwording van kindermishandeling en laagdrempelig overleg

Actiehouder: I. Mesman

Doelstelling 8.

Huisartsenpraktijk de Burgt gaat over op het regionale HIS Promedico in plaats van het huidige MicroHis.

- Onder begeleiding van zorggroep Huisartsen Eemland
- Bevordert regionale samenwerking binnen zorggebied Eemland

Actiehouder C.A.R Rietmeijer/Thea Vlastuin-Pater

Algemeen

Het onderstaande is van toepassing op dit Jaarverslag. Door het jaarverslag te lezen stemt u in met deze **disclaimer**.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie in dit jaarverslag is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de informatie in dit jaarverslag zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn.

Huisartsen de Burgt aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie in dit jaarverslag.

Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen in dit jaarverslag kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om dit jaarverslag zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op dit jaarverslag berust bij huisartsen de Burgt of bij derden welke met toestemming dit materiaal beschikbaar hebben gesteld aan huisarts.