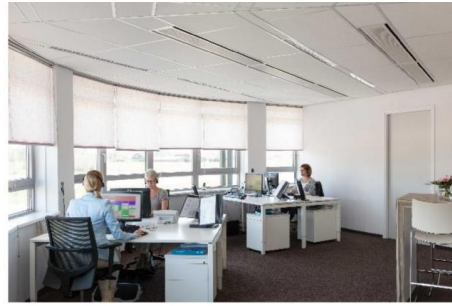




JAARVERSLAG 2023



“Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg”

INHOUDSOPGAVE

JAARVERSLAG 2023	1
VOORWOORD	3
1.0 MISSIE EN VISIE	4
2.0 TERUGBLIK OP 2023: DOELSTELLINGEN EN VERBETERPLANNEN	5
3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS.....	7
3.1 BEREIKBAARHEID	7
3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN	7
3.3 PATIËNTEN	8
3.4 PERSONEEL EN ARBO	9
4.0 SAMENVATTING VOORUITBLIK 2024	9
DISCLAIMER.....	11

VOORWOORD

De Burgt is een praktijk met oog voor de krapte op de arbeidsmarkt. Jaarlijks leiden we nieuwe collega's op en noemen we onszelf met trots een opleidingspraktijk. Ook dit jaar hebben we 2 assistenten, een PVK 's en een huisarts in opleiding een opleidingsplek kunnen bieden.

Stichting OWZ de Burgt is eind 2022 overgaan in de O&I (Organisatie en Infrastructuur) en uitgebreid met meerdere huisartspraktijken uit Barneveld. Hieruit is BELZ voortgekomen. BELZ, staat voor 'Barnevelds eerste lijns zorgnetwerk'. Dit is een samenwerkingsverband tussen de 1^e lijns behandelaren en wordt gefinancierd vanuit de O&I gelden. Op deze manier hebben we een manier gevonden waarop projecten kunnen blijven oppakken die bijdragen aan een verbetering van de zorg binnen de 1^e lijn van Barneveld. Afgevaardigden van de BELZ zitten in het "Gezondheidshuis", zowel in het bestuur als in het programmateam. Het "Gezondheidshuis" is een domein overstijgend netwerk waarin de BELZ, Revalidatiecentrum Norschoten, Ziekenhuis Gelderse Vallei en de gemeente Barneveld zit.

De regio organisatie Huisartsen Eemland is in 2022 begonnen met een ICT-project: Regiohis. Het doel is dat alle huisartsenpraktijken van de regio aansluiten bij hetzelfde HIS (Huisartsen Informatie Systeem). Huisartsen de Burgt is in juni 2023 overgestapt op dit regionale HIS, Promedico. Ook maken we inmiddels gebruik van Teams en de Teams omgeving zodat wij elkaar binnen de Burgt, maar ook regionaal op een veilige manier kunnen bereiken.

Arbo, veiligheid en duurzaamheid staan bij ons hoog in het vaandel. Op het dak liggen nieuwe zonnepanelen, deze zijn niet zichtbaar natuurlijk, maar zo hopen we toch een steentje bij te dragen aan het milieu.

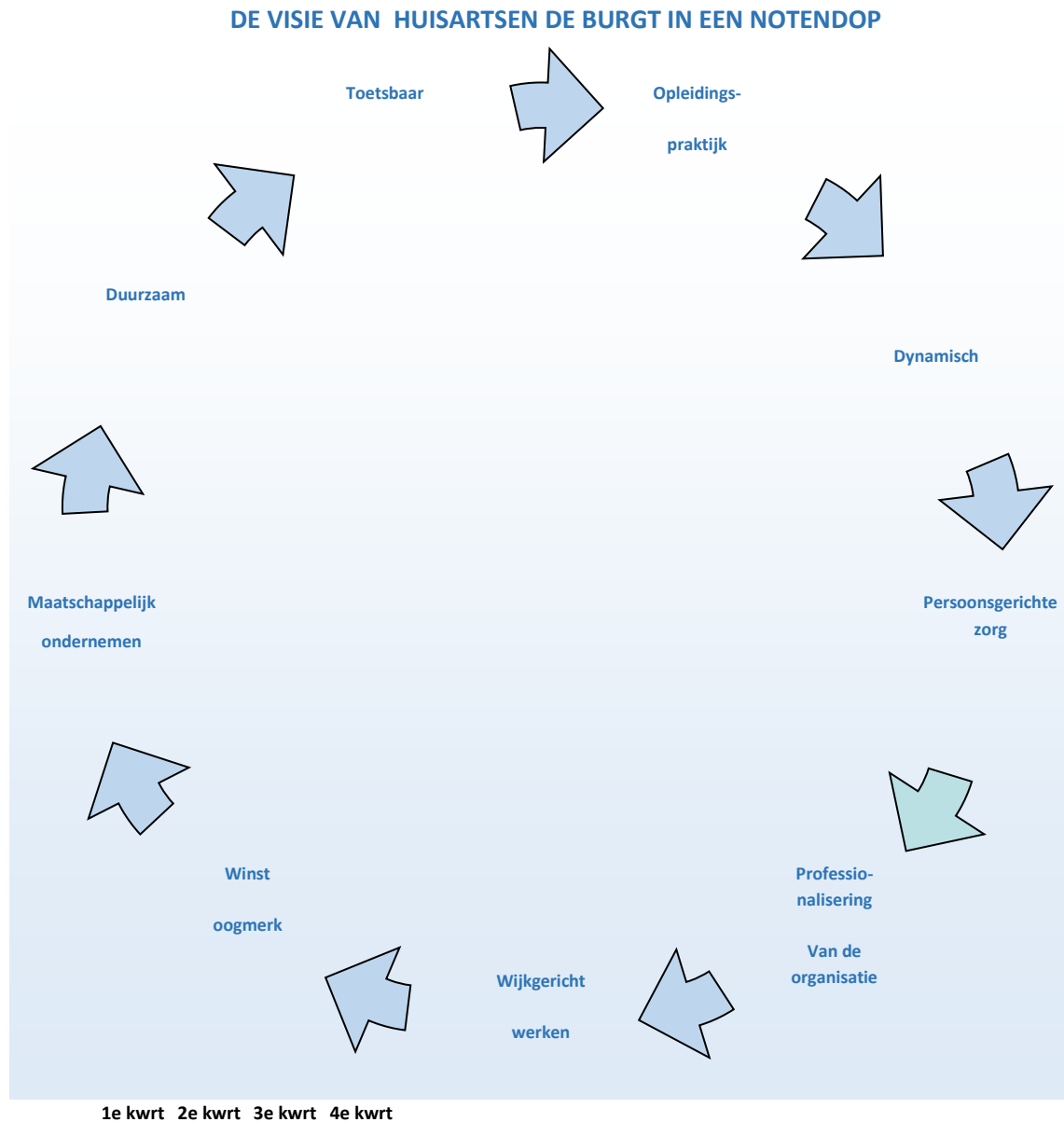
De populatie ouderen die worden gezien door de praktijkverpleegkundigen wordt minder mobiel en daarom hebben we een aantal elektrisch verstelbare behandelbanken aangeschaft en steunen geplaatst bij de weegschalen op deze spreekkamers. We hebben de balie verbouwd, de deuren rondom de wachtkamer geautomatiseerd, een extra spreekkamer gecreëerd en de praktijk geschilderd. Nu ziet alles er weer fris en uitnodigend uit. We zijn tevreden en blij met het resultaat.

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsen de Burgt

1.0 MISSIE EN VISIE

Missie: Huisartsen de Burgt vormt een stevige organisatie waarmee wij als team voor u passende zorg leveren en inspelen op de dynamiek in de gezondheidszorg.



Bij de realisatie van haar missie en visie hanteert “Huisartsen de Burgt” de volgende aanvullende beleidsuitgangspunten.

- Patiënten worden altijd bij de besluitvorming rond behandelingen betrokken;
- Onze zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering;
- “Huisartsen de Burgt” en al haar medewerkers onderschrijven de noodzaak om de afspraken, zoals deze in het kwaliteitssysteem van de praktijk zijn vastgelegd, na te leven en te verbeteren

Doelstelling 1: ICT

Bereik dat er in 2023 overgegaan wordt op Office 365 om het netwerk met HE te verstevigen en interne communicatie te vergemakkelijken. Tevens de mogelijkheid om binnen ons wijksamenwerkingsverband gezamenlijk documenten te delen.

Bereik dat er in 2023 overgegaan wordt op Promedico (een nieuw Huisarts Informatie Systeem, HIS) in het kader van versterking van de regio organisatie.

Actiehouder: T. Vlastuin en C Rietmeijer

Deze doelstelling is behaald. Ondanks een heel aantal uitdagingen is onder leiding van Thea en Cedric het Microhis omgezet naar Promedico. In dezelfde periode is ons Corpio-systeem omgezet naar een Teams-omgeving. Beide systemen zijn nieuw voor onze praktijk en medewerkers. Niet alles voelt als een vooruitgang omdat we de oude systemen naar onze praktijkvisie en werkafspraken hadden ingericht. Dit moet nog meer vorm krijgen. Als we kijken naar de regionale mogelijkheden is dit met het oog op de toekomst wel een juiste stap geweest.

Doelstelling 2: Continu en terugkerend thema

Bereik dat er visie vorming voor de huisartsenzorg komt voor de komend vijf jaar binnen Barneveld waaraan is voldaan aan:

- Heldere afspraken met collega huisartsen en gemeente
- Voldoende huisartsenzorg aanwezig is voor de bewoners in Barneveld
- Onderlinge samenwerking tussen huisartsen wordt gestimuleerd

Actiehouder: huisartsen de Burgt

Jaarlijks zijn wij hiermee aan de slag, dit jaar hebben Fons en Alinda gesprekken gevoerd met de gemeente over de woonvisie van Barneveld. Met name de vraag neergelegd de huisartsen meer te betrekken bij woon en infrastructuur. Het inwonersaantal neemt drastisch toe en het is te voorspellen dat we meer huisartsen nodig gaan hebben in de toekomst. Inmiddels worden wij meegenomen in de overleggen die over dit onderwerp gaan.

Dit onderwerp komt ook terug tijdens de gezamenlijke FTO overleggen van de huisartsen in Barneveld

Doelstelling 3:

Bereik dat er een regionale visie komt omtrent zorg voor de Barneveldse inwoner. (Continue)

- Door deel te nemen aan het Kernteam van Belz
- Door deel te nemen aan het Gezondheidshuis

Actiehouder: L 't Mannetje

Lisette is lid van het kernteam Belz en houdt daarmee zicht op alle doelstellingen en projecten die vanuit dit kernteam voortkomen. Ze onderhoudt hierover regelmatig contact met Patrick Mooij de wijkcoördinator die is aangesteld door Huisartsen Eemland, onze regio organisatie.

Het gezondheidshuis is door het wisselen van programma managers wat stil komen te staan tijdens Corona en wordt nu nieuw leven in geblazen. Het speerpunt daarin wordt: Een toegang. We houden verbinding doordat een lid van het kernteam zitting heeft bij de overleggen van het Gezondheidshuis.

Doelstelling 4:

Conform de nieuwe wetgeving van de WTZA het organiseren van een Raad van Toezicht voor 01-01-2024.

Actiehouder: C. Rietmeijer en I. Mesman

We hebben 3 mensen aangesteld als Raad van Toezicht. We hebben vooral gekeken naar hun expertisegebied met de hoop van hen te kunnen leren. De nieuwe leden zijn: Lex Maussart (ervaren toezichthouder) , Kevin van Gullik (ICT) , Corinne Camman (personeel)

Doelstelling 5:

Duurzaamheid van het Pand de Burgt in de vorm van zonnepanelen en ledverlichting

Actiehouder: F. Vermeulen

Er liggen zonnepanelen op het dak en alle lampen die stuk gaan worden vervangen door ledverlichting. Een groot deel is al vernieuwd

Doelstelling 6:

Een vermindering van verwijzingen naar oogartsen van 15 % met de hulp van optometristen onderzoek via Ooghulp.

Actiehouder: A. Docter en L 't Mannetje

Vanaf juli 2023 kan de inwoner van Barneveld gebruik maken van tele-optometrie in samenwerking met de organisatie ooghulp en 2 lokale opticiens. Dit geldt voor een aantal specifieke oogproblemen. Verwijzingen verlopen op 2 manieren. De lokale opticien kan de patient verwijzen en de huisarts kan ook een verwijzing maken via zorgdomein.

Voor een optometrisch onderzoek kan de patiënt vervolgens zelf een afspraak maken bij één van de twee locaties in Barneveld. Er is met regelmaat een optometrist op locatie aanwezig. De optometrist kan indien nodig overleggen met de oogartsen van het MeanderMC en de Bergman kliniek. Het is nog te vroeg om conclusies te kunnen trekken over het verminderen van het aantal verwijzingen naar de oogarts. Dit pakken we op in 2024

Doelstelling 7:

Bereik dat er op 01-01-2025 een proactief HRM-beleid is.

Actiehouder: A. Docter, T Vlastuin, L 't Mannetje

We zijn overgestapt naar de VVAA als Salarisadministratie en de Arbodienst Richting. Dit jaar hebben we alle personeelsdossier een nieuwe plek gegeven in een afgeschermd omgeving. Hierdoor staat alles op één plek en houden we overzicht. We zijn begonnen met het jaargesprek volgens een vaste structuur waarin de werknemer zelf aangeeft wat de inhoud is van het gesprek en ook zelf verantwoordelijk is voor de verslaglegging hiervan. Dit is de rol van Lisette Thea en Alinda houden zich bezig met alle andere zaken rondom HRM zoals begeleiden van ziekteverzuim, contracten e.d. In 2024 willen we een personeelshandboek ontwerpen en een vaste planning van de jaargesprekken.

3.0 HUISARTSEN DE BURGT FEITEN EN CIJFERS

3.1 BEREIKBAARHEID

Adres:	Nederwoudseweg 17d, 3772 TD Barneveld (eerste etage)
Telefoon:	0342-751212
Website:	www.huisartsendeburgt.nl
Email:	assistente@hpdeburgt.nl
LinkedIn	Huisartsen de Burgt

Overige disciplines en indeling van het pand:

- Begane grond: Centrum Evers, fysiotherapie
- Eerste verdieping: Huisartsen de Burgt
- Tweede verdieping: Diëtistenpraktijk Barneveld, Maatschappelijk werk Verwoerd, Kinderfysiotherapie, Mensendieck therapie, Meander Medisch Centrum, Podotherapie, Verloskundigen Barneveld, Logopedie Spreekzin en Steunkousen Schmidt Medica.

3.2 SAMENWERKINGSVORM HUISARTSEN

Huisartsen de Burgt is een volledige maatschap bestaande uit huisartsen Vermeulen, 't Mannetje, Rietmeijer en Mesman.

Bij de kamer van koophandel zijn we officieel ingeschreven als "Huisartsen de Burgt."

Elke huisarts werkt 3-4 dagen

Elke huisarts is zelf aangesloten bij de SKGE: Stichting Klachten en Geschillen Eerste Lijns Zorg. Klachten met betrekking tot bedrijfsvoering kunnen gemeld worden bij de assistente en via een klachtenformulier op de site.

3.3 PATIËNTEN

Op meerdere manieren proberen we informatie te krijgen m.b.t. hoe we het doen ten opzichte van bijvoorbeeld een andere regionale praktijk. M.b.t. chronische zorg zoals Diabetes en CVRM (cardiovasculair risico management) worden de cijfers vergeleken met alle praktijken in Regio Eemland. Daarin doen we het heel goed. Jaarlijks kijken we in Vektis waarin praktijk de Burgt wordt vergeleken met een vergelijkbare praktijk en met Nederland. Daarin zien we stevast dat onze zorgkosten in zijn totaal wat lager liggen. De kosten voor de huisartsenzorg iets meer, maar de zorg bij de specialist, farmacologisch en m.b.t. onderzoeken verrichten ligt lager. Het enige grote nadeel van Vektis is dat het data is van 1-2 jaar terug dus je kun er geen nieuw beleid op maken tenzij je een trend ziet.

4.2 Totale zorgkosten landelijk (inclusief hogekostenpatiënten)

Segment	Afwijking kosten praktijk ten opzichte van de verwachte kosten					Gemiddelde kosten per ingeschreven patiënt (laatst bekende jaar)
	2018	2019	2020	2021	2022	
Totaal	-3%	-2%	-4%	-3%	-9%	Uw praktijk: € 2.243 Verwachte waarde landelijk: € 2.461
Huisartsenzorg (incl. POH-GGZ)	1%	1%	2%	-1%	1%	Uw praktijk: € 226 Verwachte waarde landelijk: € 223
Extramurale farmaceutische zorg	-7%	-7%	-12%	-14%	-12%	Uw praktijk: € 237 Verwachte waarde landelijk: € 269
Fysiotherapie (basisverzekering)	20%	12%	12%	20%	17%	Uw praktijk: € 40 Verwachte waarde landelijk: € 35
Wijkverpleging	12%	17%	16%	12%	16%	Uw praktijk: € 148 Verwachte waarde landelijk: € 128
Geestelijke gezondheidszorg	-19%	-11%	-13%	-35%	-24%	Uw praktijk: € 148 Verwachte waarde landelijk: € 195
Medisch-specialistische zorg	-4%	-4%	-7%	-1%	-13%	Uw praktijk: € 1.117 Verwachte waarde landelijk: € 1.289
Eerstelijnsdiagnostiek	-15%	-17%	-21%	-20%	-24%	Uw praktijk: € 28 Verwachte waarde landelijk: € 37
Geboortezorg	46%	38%	35%	10%	31%	Uw praktijk: € 63 Verwachte waarde landelijk: € 48
Overig *	-2%	3%	0%	8%	-1%	Uw praktijk: € 234 Verwachte waarde landelijk: € 236

* Voor de overige kosten zijn de zorgkosten voor alle overige zorgsegmenten opgenomen die zijn vergoed vanuit de basisverzekering. Hierbij kunt u onder andere denken aan kosten voor hulpmiddelen en overige paramedische zorg (niet zijnde fysiotherapie).

Uw praktijk
Verwachte waarde landelijk

Wat we wel kunnen zien in VIP Live, ons declaratie systeem is dat de aantallen consulten per persoon toenemen in de jaren. Was het in 2019 3,65 consult "eenheid" per patient, dan was dat in 2023 3,96. Dit gaat om verzekerde zorg, wij hebben ook een deel patienten zonder zorgverzekering en die worden niet in deze cijfers meegenomen

Contactfrequentie (consult eenheden per patiënt per jaar)

	2019	2020	2021	2022	2023
De Burgt	3,65	3,37	3.71	3.71	3,96

Dit is conform de landelijke nieuws berichten dat het drukker wordt bij de huisarts.

3.4 PERSONEEL EN ARBO

Huisartsen vallen onder de WTZA, wet toetreders zorgaanbieders. Vanuit deze wet moeten wij voldoen aan een aantal eisen. Een onderdeel daarvan is ARBO. Het is van belang dat wij oog blijven houden voor ons personeel. Dit is voor Huisartsen de Burgt een onderwerp dat regelmatig wordt besproken. Drie tot vier keer per jaar is er een gezamenlijke MOED vergadering met als vast onderdeel ARBO gerelateerde onderwerpen. Het pand, klimaat en materiaal worden besproken. Voor versterking van het teamgevoel houden we eens per maand een gezamenlijke lunch en is er op vrijdag een VRIMIBO, natuurlijk hebben we ook een jaarlijkse teamdag gevuld met activiteiten. Werkdruk is een item dat naar boven is gekomen in de Praqties-scan in 2022. In juni 2023 zijn de 10 minuten-consulten daarom uitgebreid naar 15 minuten consulten. Dit heeft als eerste resultaat dat men meer werkplezier ervaart. In 2024 gaan we proberen om de werkdruk meer meetbaar te maken door een periode een wekelijkse poll uit te zetten. Hierdoor hopen we inzicht te krijgen hoe het ervoor staat met de werkdruk en indien van toepassing acties hierop uit te zetten.

Het assistenten en POH-S team heeft ook 3-4 keer per jaar een eigen vergadering waarin zaken als ARBO, personeel en werkdruk aan bod komen staan als vast punt op de agenda. Punten die hieruit naar voren komen worden meegenomen naar de MOED of de kerncirkelvergaderingen

4.0 SAMENVATTING VOORUITBLIK 2024

INTERNE DOELSTELLINGEN VOOR 2024-2025

ONDERWERP PATIËNTENZORG

DOELSTELLING 1: KWETSBARE OUDEREN

Doel is om de kwetsbare ouderen in beeld krijgen, te houden en deze te monitoren. (continu)
We willen bereiken dat jaarlijks de nieuwe 75+ patiënten worden gescreend op kwetsbaarheid middels screeningslijsten.

Actiehouder: J. Mauritz, A. Docter en A.J.H.M. Vermeulen

DOELSTELLING 2: THEMABIJEENKOMSTEN POH-GGZ

Ons doel is om patiënten themabijeenkomsten aan te bieden op het gebied van de POH-GGZ in samenwerking met zorgorganisaties in Barneveld. In 2024 hebben we één themabijeenkomst georganiseerd door de POH-GGZ, een evaluatie afgerond en nieuwe plannen gemaakt voor een volgende bijeenkomst.

Actiehouder: M. van Dongen en A. Docter

DOELSTELLING 3: SOH SPREEKuur (SPREEKuur ONDERSTEUNING HUISARTSEN)

Het SOH spreekuur door de assistentes wordt onderdeel van het dagelijks spreekuur, dit om de spreekuren van de huisartsen te ondersteunen en toegankelijk te houden.

Voor 2026 hebben we een dagelijks een goedlopend SOH spreekuur opgezet. Er is dan een opgeleide SOH aanwezig onder de assistentes wie beschikbaar is voor patiënten met een SOH ingangsklacht. Gezocht wordt naar SMART geformuleerde doelen voor dit spreekuur.

DOELSTELLING 4: PLAN PATIËNTEN BUITEN BARNEVELD.

In 2024 benaderen we al onze patiënten die buiten Barneveld wonen om hen te informeren en te adviseren om een huisarts te zoeken binnen hun eigen woonplaats. Dit om te voorkomen dat in geval van spoed de huisarts niet tijdig aanwezig kan zijn.

Voor 2025 hebben we bereikt dat alle patiënten die buiten de aanrijtijd van 10-15 minuten wonen zijn benaderd en zijn gevraagd om zich in te schrijven bij een praktijk binnen de gepaste afstand. Indien dit niet haalbaar is voor de patiënt dienen de risico's te worden besproken.

ONDERWERP ICT

DOELSTELLING 1: EENDUIDIG GEBRUIK OFFICE 365

De diverse opties qua communicatie binnen het office 365 programma zijn niet helder geformuleerd en daardoor ontstaat er verwarring over de route van communicatie en verstrekken van informatie. Hierdoor is informatie vaak niet vindbaar of voor iedereen inzichtelijk.

Doel is om voor juli 2024 de afspraken rondom communiceren in Office 365 helder te hebben geformuleerd en geïmplementeerd, dat er werkafspraken zijn gemaakt over de diverse mogelijkheden qua communicatie te weten, post, chat en e-mail.

Actiehouder: C. Rietmeijer, I Mesman

DOELSTELLING 2: NIS + RDP IMPLEMENTEREN

Huisartsen Eemland gaat stoppen met het ketenzorgkanaal PortaVita en gaat over op het NIS C-boards. Er zal ook een nieuw Regionaal data Platform komen. De Praktijkvoering van Huisartsen de Burgt moet hierop worden ingericht.

Alinda en Cedric volgen de ontwikkelingen, voor dit moment zetten wij alle notities die in de memo staan van Portavita over in de memo van Promedico zodat informatie bewaard blijft.

Actiehouder: A. Docter en C. Rietmeijer

ONDERWERP PERSONEEL

DOELSTELLING 1: HRM-BELEID

Uit de PraQties-scan kwam naar voren dat het personeel van de Burgt mogelijk een hoge werkdruk ervaart. Eind juli 2024 hebben we de werkdruk meetbaar gemaakt en inzicht waar de piekbelasting zit voor het personeel.

Actiehouder: A. Docter, L 't Mannetje, T. Vlastuin-Pater

REGIONALE/LOKALE DOELSTELLINGEN VOOR 2024-2025

DOELSTELLING 1: VISIE VORMING HUISARTSENZORG

Huisartsenzorg moet voldoende beschikbaar blijven en verdeeld worden over het gebied Barneveld. Door de populatiegroei van Barneveld is het van belang dat we inzicht op de (te verwachte) groei in de diverse wijken. Hierdoor zijn we in staat vroegtijdig te anticiperen op eventuele tekorten in huisartsenzorg en verdeling van huisartsenzorg binnen de diverse wijken zodat bereikbaarheid geborgd is.

Actiehouder: huisartsen de Burgt

DOELSTELLING 2: OOGZORGPROJECT BARNEVELD

In Barneveld is een hoog aantal verwijzingen naar de oogarts, dit willen we reduceren door optometrische zorg te faciliteren met hulp van de lokale opticiens

Bereik voor eind 2026 een vermindering van het aantal verwijzingen naar oogartsen met 15 % door het inzetten van tele-optometrie in samenwerking met de organisatie ooghulp en we gaan nadenken over mogelijkheden rondom deze zorg uit te breiden

Actiehouder: A. Docter en L 't Mannetje

DISCLAIMER

Algemeen

Het onderstaande is van toepassing op dit Jaarverslag. Door het jaarverslag te lezen stemt u in met deze **disclaimer**.

Uitsluiting van aansprakelijkheid

Alle informatie in dit jaarverslag is bedoeld voor persoonlijk gebruik. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en typefouten worden voorbehouden. Wij spannen ons in om de informatie in dit jaarverslag zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn.

Huisartsen de Burgt aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie in dit jaarverslag.

Beschikbaarheid

De informatie en aanbevelingen in dit jaarverslag kunnen zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving worden gewijzigd. Wij spannen ons in om dit jaarverslag zo veel mogelijk beschikbaar te stellen, maar wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

Het auteursrecht op dit jaarverslag berust bij huisartsen de Burgt of bij derden welke met toestemming dit materiaal beschikbaar hebben gesteld aan huisarts.