



Nieuwsbrief Huisartsen de Burgt 2024

Patiënten Portaal Uw Zorg Online:

Graag willen wij u nog eens het patiënten portaal onder de aandacht brengen. Het patiënten portaal is een online omgeving waarin u door middel van uw DigiD kunt inloggen. In deze online omgeving kunt u medicatie herhalen, afspraken inplannen, vragen stellen aan de huisarts en foto's door de arts laten beoordelen.

U kunt zich aanmelden bij het online patiënten portaal via deze

link: <https://huisartsendeburgt.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>.

LET OP: de online omgeving is persoonlijk. Het is niet de bedoeling afspraken te plannen of berichten in te dienen voor uw partner en/of kinderen.

Sinds we overgegaan zijn op een nieuw systeem zijn er veel bestaande accounts ontkoppeld. Heeft u dus al een account maar is deze ontkoppeld? Ons advies hierin is om de app eens te verwijderen en opnieuw te downloaden en via DigiD in te loggen. Ook kan het helpen om bij uw instellingen de zorgverlener (Huisartsen de Burgt) te verwijderen en opnieuw toe te voegen.

Vindt u het lastig om u aan te melden voor het patiënten portaal of bent u niet zo digitaal vaardig als u zou willen? Kom dan naar het inloopspreekuur van de Bibliotheek Barneveld, iedere dinsdag en donderdag van 11.00 uur – 13.00 uur.

Zij kunnen u helpen met het maken van een koppeling naar het patiënten portaal van Uw Zorg Online en u hierin wegwijs maken. Daarnaast bieden zij ook cursussen aan om digitaal vaardiger te worden.

Patiëntenomgeving

In de patiëntenomgeving kunt u 24 uur per dag gemakkelijk en snel afspraken bij uw arts maken en medicatie aanvragen. Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren.



Receptservice

Vraag recepten direct uit uw medicatielijst aan en ontvang herinneringen indien u uw medicatie opnieuw nodig heeft.



Webagenda

Bekijk de lege plekken in de agenda van uw arts en boek een afspraak op het moment dat het u uitkomt.



eConsult

Stel uw medische vragen direct aan uw arts via een beveiligde omgeving. U ontvangt bericht zodra uw consult beantwoord is.

Receptenlijn:

Een tijd lang heeft de apotheek de receptenlijn overgenomen van de huisartsenpraktijk. Per heden is dit komen te vervallen. Reeds eerder bent u door de apotheek geïnformeerd op welke manieren u herhaalmedicatie kunt bestellen. Mocht u herhaalmedicatie nodig hebben, bestel dit dan via; service apotheek app, Uw Zorg Online of spreek de receptenlijn in (keuze 2).

Onze voorkeur gaat uit naar een online bestelling.

Inleveren van urine:

Vanaf heden verzoek wij u om uw urine voor 10:00 uur in te leveren. De reden hiervoor is, dat wij dan nog voldoende tijd hebben om te overleggen met de huisarts, eventueel een vervolgonderzoek in te zetten (bijvoorbeeld een kweek) of medicatie klaar te laten leggen bij de apotheek.

Er zijn natuurlijk altijd uitzonderingen (dit in telefonisch overleg met de assistente):

- Koorts
- Bij hevige klachten of verergering van klachten
- Op verzoek huisarts/praktijkverpleegkundige
- Logistiek niet haalbaar

Spreekuur ondersteuner huisarts (SOH):

Sinds januari 2022 hebben 5 assistentes hun diploma voor SOH gehaald. Een aantal andere zijn momenteel met de opleiding bezig, zij lopen hiervoor ook stage in de praktijk.

Wij zijn begonnen met SOH op de praktijk om de taken van de assistentes uit te breiden en de druk op het spreekuur van de huisartsen te verlichten. Mocht de assistente twijfelen wordt er altijd direct overlegd met één van onze huisartsen. Alle consulten die de SOH heeft ingevoerd worden later op de dag nog geautoriseerd door de huisarts.

Mocht u een afspraak willen maken voor onderstaande klachten, dan zal dit dus gepland worden bij de SOH;

- Acute keelpijn

- Wonden
- Trauma enkel
- Insecten- en tekenbeten
- Bloedneus
- Holte ontsteking
- Teenletsel
- Polsklachten
- Anticonceptie

15 minuten consulten:

Sinds juli plannen we voor het merendeel van de consulten 15 minuten in. Voorheen was het standaard 10 minuten per consult. Uit eerdere pilots in andere praktijken is gebleken dat dit meerdere voordelen heeft: patiënten voelen zich beter gehoord en krijgen vaker een passend advies, er zijn minder doorverwijzingen nodig naar het ziekenhuis en het zorgt voor afname van de werkdruk in de huisartspraktijk. Daarnaast merken we dat de complexiteit van zorgvragen toeneemt en dat daar meer tijd voor nodig is.

Dit betekent niet dat elk consult 15 minuten is. Afhankelijk van de zorgvraag zal de assistente inschatten hoeveel tijd er gepland moet worden. Tevens is het belangrijk om te realiseren dat het ook niet betekent dat u 15 minuten bij de huisarts bent. In deze consulttijd zit ook de tijd die nodig is voor de verslaglegging en het maken van een recept of verwijzing.

Daarom blijft ook de afspraak: een consult is bedoeld om 1 probleem te bespreken. Heeft u meerdere problemen die u wilt bespreken, overleg met de assistente wat de mogelijkheden zijn. Soms is het mogelijk om een langere afspraak in te plannen.

Het gevolg van het aanpassen van de consultduur is dat er minder consultplekken per dag per huisarts zijn. Om dit op te vangen hebben we huisartsencapaciteit uitgebreid. Per september 2023 zijn er 2 extra dagen bij gekomen waarop onze vaste waarnemers werken. Hier is reeds eerder een bericht over verzonden in september. Verderop in de brief treft u nogmaals het overzicht van de werkdagen van onze huisartsen.

Personeel:

Huisartsen:

Hierbij willen we u nogmaals de weekbezetting van de huisartsen doorgeven. Zodat u weet welke huisarts op welke werkdag beschikbaar is. Daarnaast is door middel van dit schema ook duidelijk inzichtelijk welke huisartsen met elkaar samenwerken. Zoals eerder gemeld hebben de praktijkhouders met grote regelmaat externe afspraken waardoor zij niet altijd op korte termijn plek hebben op hun spreekuur. Voor nu hebben wij een stabiel team met waarnemende huisartsen bij wie u op de overige dagen een afspraak kunt maken.

Huisarts	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Vermeulen	x		x	x	x
Rietmeijer	x	x	x	x	
't Manneltje	x	x		x	x
Meijer			x	x	
Mesman	x	x		x	
Simons			x		x
Morren	x	x			
Hoekstra					x

Assistentes:

Eva van Geerestein hoopt van mei tot en met augustus 2024 met zwangerschapsverlof te zijn. In deze periode zal Diane Werkman als nieuwe assistente werkzaam zijn op de praktijk. Celine Elias en Esther van Leeuwen zijn werkzaam bij ons als stagiaire, zij zijn beide hun opleiding tot doktersassistente aan het afronden en zullen binnen onze praktijk ook hun examens afleggen. Mocht u een afspraak hebben op de praktijk kan het dus zijn dat u de vraag krijgt of het akkoord is dat uw behandeling als examenopdracht wordt gebruikt.

Praktijkverpleegkundige:

Henriëke Maljaars en Joska Hubers zijn inmiddels terug van zwangerschapsverlof. Daarnaast heeft Marlinde Sok haar diploma gehaald en is zij nu voor 17 uur per week in dienst. Daarmee is het praktijkverpleegkundige team na een onrustige periode weer compleet.

Praktijkondersteuner GGZ:

Marjan Vos neemt voor 2 maanden verlof op en is daarom in april en mei niet aanwezig op de praktijk. Marieke van der Hagen heeft na haar werkervaringsstage een contract gekregen en is nu één dag per week werkzaam op de Burgt.

Tele-optometrie als resultaat van ons oogzorgproject:

Om de zorg nu en in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden is het tijd om de groeiende zorgvraag om te buigen door de juiste zorg te bieden en het functioneren van de mens centraal te stellen in alles wat we doen. Wij zijn daarom in 2022 van start gegaan met het oogzorgproject. Dit heeft in 2023 echt vorm gekregen. De huisartsen in Barneveld verwijzen veel door naar de oogarts en huisartsen kregen vanuit de opticiens vaak de vraag om door te verwijzen naar een oogarts.

Niet alle oogproblemen blijken daadwerkelijk voor de oogarts bestemd te zijn en kunnen door een optometrist onderzocht worden. De optometrist is goed in staat om een groot deel van de oogzorg uit te voeren. Optometristen zijn schaars, daarom is er nu de optie voor tele-optometrie binnen Barneveld. Dit scheelt u kosten en reistijd.

De opticiens mag u zelfstandig doorverwijzen naar een optometrist. Voor een optometrisch onderzoek mag u dan zelf een afspraak maken bij de volgende locaties in Barneveld.

- De Barneveldse Brillenwinkel
- Eyecare Kaasschieter Barneveld

Er is met regelmaat een optometrist op locatie aanwezig. De optometrist kan indien nodig overleggen met de oogartsen van het MeanderMC en de Bergman kliniek.

Wanneer u met oogklachten bij de huisarts komt, kan de huisarts ervoor kiezen om u naar de optometrist in Barneveld te verwijzen.



Ouderenzorg 75+ patiënten:

Het aantal ouderen zal ook in Barneveld de komende jaren gaan toenemen. Om de juiste zorg op het juiste moment in te kunnen zetten, willen we graag de groep van 75 jaar en ouder in beeld krijgen. Vorig jaar zijn we gestart met het versturen van brieven aan 75+ers, waar een vragenlijst aan toegevoegd was. Hiermee hebben we een inschatting gemaakt of iemand al dan niet een kwetsbare oudere is. Doordat de situatie van een 75+er kan veranderen, kan het zijn dat deze groep vaker een vragenlijst zal ontvangen. Ook dit jaar zal een groep 75+ers (opnieuw) een brief met vragenlijst ontvangen, de bedoeling is om dit nu digitaal te gaan doen.

Project afbouwen anti depressiva:

In maart 2023 is een start gemaakt met het project 'afbouwen anti depressiva'. In samenwerking met de apotheek is er een selectie van patiënten gemaakt die langer dan 2 jaar een anti depressivum gebruiken. De huisarts en POH-GGZ hebben aan de hand van deze lijst bepaald welke patiënten in aanmerking kwamen voor het project. Deze patiëntengroep heeft een brief ontvangen. Naar aanleiding van deze brief is er telefonisch contact opgenomen met de patiënten en is in overleg besloten om wel of niet deel te nemen aan het project. Voor het afbouwen is een afspraak met de huisarts gemaakt zodat patiënten geïnformeerd werden hoe de medicatie in stappen afgebouwd kon worden. Zowel de huisarts als de POH-GGZ hebben patiënten daarbij verder begeleid. Bij een deel van de patiënten is de medicatie helemaal afgebouwd, bij een ander deel is de dosering van het anti depressivum aanzienlijk verlaagd.

Voorlopige conclusie is dat veel patiënten het een goed initiatief vonden om mensen bewust te maken van hun medicijngebruik en de mogelijkheid kregen om daadwerkelijk hun medicatie af te bouwen voor zover dat mogelijk en wenselijk was.

Verandering E-mentalhealth module:

Sinds enkele jaren is er de mogelijkheid om gesprekken POH-GGZ te combineren met het E-mentalhealth programma Mind District. In het najaar van 2023 is vanuit Huisartsen Eemland het aanbod van Mind District stopgezet. Na overleg met verschillende partijen is ervoor gekozen om verder te gaan met Karify. Karify biedt uitgebreide mogelijkheden voor patiënten om thuis via het gebruikersplatform te werken aan hun mentale gezondheid. Karify wordt vanuit de POH-GGZ ingezet in combinatie met gesprekken. Tevens kan er via het portaal gecommuniceerd worden.

Schilderwerk:

Na bijna 12,5 jaar in het pand te vertoeven, was de etage van huisartsenpraktijk de Burgt wel toe aan een verfrissende schilderbeurt! Dat is afgelopen november gebeurd en daarbij is meteen wat meer kleur aangebracht in de gangen en in alle kamers. Het doet goed te horen dat iedereen de praktijk prettiger en warmer ervaart. Voor de continuïteit van de huisartsenzorg was het erg fijn dat de praktijk overdag open kon blijven omdat de schilders 's nachts hun werk deden.

**Duurzaamheid:**

In het kader van duurzaamheid zijn eind 2023 zonnepanelen op het dak van het pand gelegd. Voorheen waren zonnepanelen en een rond dak geen goede match maar dat is verleden tijd. Het voelt goed dat we een positieve bijdrage kunnen leveren aan het klimaat.

Bereikbaarheid praktijk:

Zoals velen van u reeds gemerkt hebben is begin januari begonnen met de aanleg van de wijk 'De Lanen Oost II'. Het aanleggen van de wegen voor de wijk heeft merkbare gevolgen voor de bereikbaarheid van de praktijk. Dat wordt veroorzaakt door een tijdelijke versmalling van de toch al nauwe toegangsweg naar de praktijk en de scholen. Tijdens het begin en einde van de schooltijden zijn verkeersregelaars aanwezig om een en ander in goede banen te leiden. Dit zal enkele maanden duren.

Namens de patiënten adviesraad:

Graag willen wij de patiënten adviesraad onder uw aandacht brengen. Sinds 2018 heeft huisartsen De Burgt een patiënten adviesraad. Dit is een platform waar de belangen van de patiënten worden behartigd. Het platform bestaat uit patiënten uit de praktijk. De patiënten adviesraad bekijkt de zorg door de ogen van de patiënten. Van u dus. Maar daar hebben we ook u voor nodig! Dus ontvangen wij van u graag

opmerkingen/opvallende dingen/verbeteringen (van niet medische aard) waarvan u vindt dat dit beter kan binnen de praktijk De Burgt. De adviesraad is te benaderen via het volgende emailadres: patientenadviesraad@hpdeburgt.nl