

## ***Nieuwsbrief januari "Huisartsen de Burgt"***

***Dit is de tweede nieuwsbrief van huisartsen de Burgt, er zijn weer aardig wat nieuwtjes dus vandaar dat hij weer bomvol staat! Bijgevoegd is het toestemmingsformulier voor het uitwisselen van medische gegevens. Hieronder staat een uitleg voor deze formulieren. We wensen u een gezond en voorspoedig 2014!***

### **Elektronisch patiënten dossier (EPD)!**

Het is even rustig omtrent dit onderwerp maar de verwachting is dat het wel zijn doorgang vindt. Het elektronische patiënten dossier bevat: uw relevante voorgeschiedenis(ziektes), uw medicatielijst, allergieën en de laatste consulten bij de huisarts. Dit dossier kan door een andere hulpverlener worden ingezien mocht het nodig zijn(dit wordt geregistreerd zodat u kunt zien wie in uw dossier heeft gekeken). Zoals het nu lijkt zal dit eerst regionaal worden uitgerold (huisartsenposten en regionale ziekenhuizen). Als u hieraan deel wilt nemen moet u dit persoonlijk aangeven bij de huisarts door middel van bijgevoegd formulier of nog makkelijker: via de website: [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl). Deze aanvragen worden digitaal bij ons verwerkt. Per persoon dient u een formulier in te vullen (dus per gezinslid een formulier) Als u van bijgevoegd formulier gebruik wilt maken dient u ze zelf te vermeerderen of het aantal afdrukken via de site. Deze formulieren kunt u inleveren bij de balie en zullen verwerkt worden in ons systeem indien het EPD van start gaat. Zonder toestemming geen deelname aan het EPD! Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw huisarts of assistente.

### **Behandeling voor hoge bloeddruk of cholesterol? Jaarlijks bloedprikken!**

Als u met medicijnen behandeld wordt voor hoge bloeddruk of loopt u meer risico op hart/vaatziekten dan is het wenselijk om een keer per jaar bloed te prikken om nierproblemen te ontdekken. Door te lang door te lopen met een hoge bloeddruk neemt de kans op nierschade toe, hoe eerder de diagnostiek des te beter het is te behandelen. Ons advies is om in de maand van uw verjaardag de jaarcontrole te doen. De assistente zal een labformulier klaarmaken.

### **Herhaalrecepten: toets "5"**

We merken nog regelmatig dat mensen bellen voor een herhaalrecept en soms lang moeten wachten op de assistente. U kunt bij ons uw recepten inspreken nadat u de '5' hebt ingetoetst. Mocht het niet duidelijk zijn voor de assistente dan belt zij u terug! Scheelt u vaak wachttijd!

### **Bewegen met de dokter**

De eerste groep patiënten hebben de oorkonde gekregen, gedurende 3 maanden hebben zij 2 x per week gewandeld met begeleiders van het Medisch Centrum de Burgt. Op 30 november hebben 16 deelnemers het einddoel gehaald: een wandeling van 7,5 km! Hierbij werden ze vergezeld door introducés en medewerkers van het centrum. Met trots kunnen we melden dat een deel van deze groep heeft afgesproken om met elkaar door te wandelen, top prestatie! Mogelijk krijgt dit project volgend voor jaar weer een vervolg.

## **Apotheek de Burgt wordt servicepunt de Burgt**

Helaas heeft de apotheek de Burgt zijn openingstijden moeten aanpassen. Het is nu een servicepunt geworden: de medicatie wordt klaar gemaakt in Asklepios en kan tussen 16.30 en 17.30 worden opgehaald bij de Burgt. Wij hopen dat er in de toekomst weer een volledig functionerende apotheek bij ons in het pand zit.

## **Patiënten enquêtes.**

In december en januari houden wij weer onze jaarlijkse patiënten enquêtes. Hiermee willen we de patiënttevredenheid meten. Daarbij komen natuurlijk ook knelpunten naar boven die we gaan analyseren. We vinden de mening van onze patiënten belangrijk en willen ze ook gaan betrekken bij het bedenken van oplossingen. Hiervoor zullen patiënten van de Burgt worden benaderd om deel te nemen in een patiënten panel om gezamenlijk tot oplossingen te komen.

## **Let op: Eigen risico voor extra bepalingen!**

We lopen steeds vaker tegen het feit aan dat de patiënt moet betalen voor aanvullende onderzoeken als het eigen risico nog niet volledig betaald is. De patiënt krijgt een rekening voor bv: röntgen onderzoek, bloedafname en laboratorium kosten van opgestuurd weefsel (urine, pus of huid bij ingreep). Dit valt niet onder de reguliere basiszorg. Het is voor ons zeer lastig van elke aanvraag te weten wat precies de kosten zijn en welke afspraken u met de zorgverzekeraar heeft. We gaan in gesprek met de beide ziekenhuizen om te kijken of we u beter van informatie kunnen voorzien over de kosten. Het advies geldt ook bij de apotheek; controleer goed of de medicatie juist is en u bereid bent te betalen: als het over de toonbank is geweest neemt de apotheek het niet terug! Overigens zult u in 2014 op uw rekeningen onze declaraties vinden die we bij uw zorgverzekeraar indienen, deze openheid van kosten juichen wij toe.

## **Assistentes bekwaam!**

In november was onze eerste carrousel dag: reanimatie technieken en werkstations om de handelingen weer op te frissen bij het personeel. Vaak is het nog niet duidelijk wat onze assistentes allemaal kunnen en mogen. Zij hebben allemaal een tweejarige opleiding gevolgd tot doktersassistente. Daarmee zijn zij in staat om te filteren in de klachten en er ook een prioriteit aan te geven en soms is een advies voldoende. Dit is ook de reden waarom de assistente uw klacht moet uitvragen. De gegeven adviezen worden elke dag door de huisartsen doorgenomen en zo nodig gecorrigeerd. Daarnaast zijn zij bevoegd voor uitstrijkjes, bloedafname, injecteren, ECG's en longfunctiemetingen. Alle personeelsleden moeten nascholen om hun kennis op peil te houden. Deze carrousel dag was zeker geslaagd voor iedereen!

## **“Niet verschenen zonder bericht” de kosten worden in rekening gebracht bij de patiënt.**

Deze term gebruiken we als patiënten zonder af te bellen niet op het spreekuur verschijnen. Dit is voor ons zeer vervelend aangezien we dan graag andere patiënten hadden willen helpen. Ook bij de praktijkverpleegkundigen komt dit regelmatig voor en dit betreffen soms afspraken van een uur. Deze kosten mogen niet in rekening worden gebracht bij de zorgverzekeraar. Daarom zal er bij 'no show' een bedrag van 10,- euro per consult (10min) worden berekend en 20,- euro voor een dubbel consult. U kunt tot een dag van te voren kosteloos uw afspraak bij de huisarts en assistente annuleren en tot twee dagen bij de poh-ggz en praktijkverpleegkundige.