



Nieuwsbrief juli 2013 huisartsen de Burgt

Al weer een tijd geleden dat u van ons informatie hebt ontvangen over 'huisartsen de Burgt'. Er is veel gebeurd nadat we ons gevestigd hebben aan de Nederwoudseweg 17-d. Daarom willen we u weer even een update geven van alle bijzonderheden en veranderingen die hebben plaatsgevonden.

Hieronder 10 puntjes wetenswaardigheden!

1. Praktijkaccreditatie.

Waarschijnlijk hebt u het al in de krant gelezen: 'huisartsen de Burgt' heeft een kwaliteitskeurmerk gekregen. We zijn hier dan ook erg trots op dat we dit resultaat met het gehele team hebben bereikt. Het doel van het keurmerk is om de kwaliteit te waarborgen voor u als patiënt en voor de organisatie. Kwaliteit blijft een continue proces en jaarlijks zullen we worden gecontroleerd of we nog voldoen aan de eisen van dit keurmerk.



2. Avondspreekuren.

Vanaf begin juni is het ook mogelijk om een afspraak te maken op ons avondspreekuur. Met deze mogelijkheid willen we werkende mensen de mogelijkheid bieden om na werktijd door ons gezien te worden. Apotheek de Burgt is ook voor deze patiënten open zodat er gelijk medicatie kan worden opgehaald. Deze spreekuren worden door onze assistente in gepland na telefonische consultatie. Na 17.30 is de voordeur gesloten en dient u aan te bellen bij de deurbel links naast de voordeur.

Huisarts 't Mannetje en Rietmeijer : dinsdags 17.00 – 19.00

Huisarts Vermeulen en Jaspers: donderdags 17.00 – 19.00



3. Vakantiewaarneming.

Op de volgende dagen zijn de huisartsen afwezig i.v.m. vakantie.

Huisarts D. Jaspers : 5 t/m 9 augustus.
Huisarts A. Vermeulen: 22 juli t/m 2 augustus.
Huisarts L. 't Mannetje : 29 juli t/m 16 augustus.
Huisarts C. Rietmeijer : 1 t/m 19 juli.

In deze weken zullen mw. G. Bakker en mw. E. van de Beek de vervangende huisartsen zijn.



4. Internetsprekkuur

De mogelijkheid om een afspraak te maken op het internet bestond al, maar er zijn meer plekken bijgekomen! Zo heeft u meer opties wanneer u zelf een afspraak online kunt maken. Let wel op: door dit grotere aanbod kan het zijn dat u niet uw eigen huisarts ziet, voor meer details zie www.huisartsendeburgt.nl.



5. 'Bewegen met de dokter' van start september 2013

Per september gaan we van start met een nieuw project: 'bewegen met de dokter'. Dit project doen we samen met de hulpverleners van 'medisch centrum de Burgt'. Wij willen het bewegen meer stimuleren en met een fysiotherapeut gaan we 2-3 x per week wandelen.. De bedoeling is om dit project af te ronden met een wandeling van 7,5 km die georganiseerd wordt door het medisch centrum maar open staat voor iedere Barnevelder. We zijn er trots op dat we het samenwerken met de andere disciplines vorm kunnen geven. Hebt u interesse? Informeer bij uw huisarts!



6. WiFi in de wachtkamer!

Bent u te vroeg of mocht u onverhoopt iets langer moet wachten? U kunt binnenkort gratis gebruik maken van ons WiFi netwerk in de wachtkamer. Ons draadloze netwerk heet "HPdeBurgt". Omdat het beveiligd is, heeft u een inlogcode nodig. Deze kunt u bij de balie vragen en zal op het wachtkamerscherf te zien zijn.

7. Uitslag patientenenquêtes.

Mogelijk heeft u er zelf een ingevuld: een van de patiënt tevredenheidsenquêtes die gehouden is in onze praktijk. Gelukkig was u over het algemeen erg tevreden maar er zijn altijd verbeterpunten. Uit deze enquête bleek ook dat u niet altijd op de hoogte bent van de taken die een praktijkassistente heeft. Onze praktijkassistentes zijn allemaal opgeleide doktersassistentes met als taak om de ernst van de klacht in te schatten (triage). Dit bepaalt namelijk de urgentie waarmee iemand gezien moet worden door een huisarts of praktijkverpleegkundige. Enkele assistentes hebben ook het diploma voor triagiste waardoor ze nog meer kennis hebben van medische zaken. Het uitvragen van de klachten wordt aan de hand van een klapper gedaan die uitgegeven is door onze beroepsgroep (Nederlands Huisarts Genootschap) waardoor het ook goed toetsbaar is. We hebben een schat aan ervaring zitten achter de telefoon! De uitkomsten staan binnenkort ook op onze site.

8. Opvragen patiëntenuitslagen.

Het komt nogal eens voor dat personen anders dan de patiënt uitslagen bij ons opvragen. Gezien de wet op de privacy is dit niet mogelijk en moet de patiënt zelf bellen over zijn uitslag. Dat geldt ook voor jongeren > 16 jaar. Ook zij dienen zelf te informeren naar de uitslagen.

9. Ouderenspreekuur

Vorig jaar zijn er enquêtes verzonden naar alle patiënten die ouder zijn dan 75 jaar. Hiermee wilden we problemen die ouderen ervaren inventariseren. Er was een geweldige respons op de enquête! Dit jaar stonden polyfarmacie (meer dan vijf medicijnen gebruiken), vallen en geheugen centraal. Deze mensen zijn uitgenodigd voor een gesprek met onze praktijkverpleegkundigen om deze problemen in kaart te brengen. Samen met de apotheker kijkt de huisarts naar het medicijngebruik om te beoordelen of deze allemaal nog gebruikt moeten worden. Hiervan krijgt u een brief van de apotheek om toestemming te geven.

10. Ritmestoornissen opsporen.

Veel mensen ervaren klachten van hartkloppingen, regelmatig dan wel onregelmatig. Om deze te kunnen 'vangen' is soms een periode nodig om het te monitoren. Dit kan door middel van een 'eventrecorder'. Het is nu mogelijk door onze samenwerking met de cardiologen uit Amersfoort om dit kastje bij ons op de Burgt te plaatsen. Het kastje wordt uitgelezen en beoordeeld door de cardiologen en de uitslag wordt door ons medegedeeld. Een geweldige service naar patiënten waardoor ze niet meer naar Amersfoort hoeven te reizen. Goede zorg dicht in de Buurt.