

Notulen Patiënten adviesraad Huisartsen de Burgt

Datum: donderdag 11 april 2019

Aanwezig: Jelle Wijndelts (voorzitter), Arjan Gerritsen, Jenny van der Werf, Kurda Faradj, Hetty Poot, Henk de Jong, Cedric Rietmeijer (arts), Margreet van Dongen (notulist)

Afwezig: Anita Brand en Marieke van Beem-Kok

1. Opening

Welkom door Jelle, waarbij hij Henk de Jong het woord geeft.

Henk de Jong geeft aan dat hij per direct uit de patiënten adviesraad zal gaan i.v.m. zijn gehoorproblemen. Hij kan de gesprekken niet goed meer volgen. Jelle bedankt hem voor zijn inzet.

2. Aanpassing reglement patiënten adviesraad.

De tekst is opnieuw kritisch bekeken. Aanpassingen worden in het reglement doorgevoerd en als bijlage toegestuurd.

3. Communicatie van en naar patiënten

3.1. Actief of passief:

In het regelement onder kopje Procedure staat vermeld welke wegen bewandeld kunnen worden.

3.2. Welke informatie, bv. Wijziging praktijk en Pharmeon.

- Vraag Jelle aan Cedric: ik heb een brief/ mailing gekregen met daarin twee mededelingen o.a. wijziging van werktijden Dianne Jaspers en informatie over de Pharmeon. Hij vroeg zich af of alle patiënten deze brief/ mailing hebben ontvangen.

Reactie Cedric: Ja. De informatie over Pharmeon betreft alleen de patiënten die een emailadres hebben en die daardoor ook gebruik kunnen maken van Pharmeon. Mensen die geen email gebruiken kunnen telefonisch contact op nemen met de praktijk voor consult en medicatie bestelling.

Jelle benadrukt dat de toegankelijkheid en informatievoorziening voor patiënten zonder internetgebruik belangrijk blijft.

3.3. Toegankelijkheid website

- Men was benieuwd hoeveel patiënten de website van hp de Burgt lezen. Dit is onbekend en kan worden nagevraagd bij Marielle Vogel.
- Jenny heeft een kritische blik geworpen over de tekst op de website. Er wordt bv. Wisselend gesproken over patiënten adviesraad en cliëntenraad. Ze zal een nieuwe tekst aanleveren en deze doormailen aan Marielle Vogel.
- De naam van Jenny van der Werf is niet goed gespeld op de website. Jenny geeft dit aan Marielle door.

4. Communicatie van en naar het patiënten adviesraad

De patiënten adviesraad zit in de opstartfase. De communicatie van de huisartsenpraktijk (hp) en de patiënten (adviesraad) moet zich verder ontwikkelen.
De patiënten adviesraad mag van de hp verwachten passende informatie te ontvangen waarover de mening gevraagd wordt.

De patiënten adviesraad gaat een doorstart maken in het zichtbaar worden voor de patiënten.

Dit doormiddel van :

1. Reglement vaststellen
2. Tekst wachtkamerscherm aanleveren over doel en bereikbaarheid van patiënten adviesraad
3. Emailadres patiënten adviesraad activeren
 - Arjan stelde een aantal vragen over het gebruik van de het emailadres.
Wie beheert het adres?
Komt het bericht bij alle leden van de patiënten adviesraad binnen?
Wat is de werkwijze van afhandeling binnengekomen mail?

Afspraak is:

Cedric vraagt na wat mogelijk is alvorens hierover afspraken gemaakt kunnen worden Cedric koppelt dit terug aan de leden van de patiënten adviesraad.

5. Wat verder ter tafel komt

Kurda: Zijn vervangende artsen vaste artsen? Ik had laatst een afspraak gemaakt en was in de veronderstelling dat ik mijn eigen huisarts zou ontmoeten, maar kreeg een vervanger tegenover mij.

Cedric: de vervangende artsen zijn vaste waarnemers, behalve in vakantietijd moeten we een beroep doen op vervangers.

Verder is de afspraak dat de assistentes altijd aangeven dat je een afspraak bij een waarnemer hebt.

Kurda: moeten wij als deelnemers tekenen voor geheimhouding en het reglement ondertekenen.

Cedric gaat dit natrekken.

Jenny: Er moet een rooster van aftreding gemaakt worden. Voorstel van Jelle is om dit op basis van leeftijd te doen.

Hetty zal het rooster maken.

Jelle: Artikel: 'artsen dwarsbomen overstap patiënten'. Vraag: gaat dit ook op in Barneveld?

Cedric: In principe zijn er bij huisartsen onderling geen afspraken over en kan men overstappen. Dat dit niet mogelijk zou zijn heeft dan te maken met het feit dat de huisartsenpraktijk vol zit.

Jelle: Ik hoorde een bericht dat er een convenant getekend is voor een 'buurtziekenhuis'.

Cedric: klopt, maar het is een convenant waarin getekend is dat men gaat exploreren wat de mogelijkheden zijn. Achterliggende visie is dat de 1^{ste} lijns zorg gemixt wordt met de 2^{de} lijns zorg en er nauwere samenwerking komt met de specialisten in de nazorg van de patiënt.

Besluiten:

1. Arjan vraagt bij Marielle het bestand op dat gebruikt kan worden voor de tekst wachtkamerscherf.
2. Arjan vraagt aan Marielle of ze kan achterhalen hoeveel 'hits' de website heeft
3. Jenny laat haar naam corrigeren op de website
4. Jenny levert verbeterde tekst aan voor de website over patiënten adviesraad
5. Cedric vraagt na wat mogelijk is over gebruik emailadres, alvorens hierover afspraken gemaakt kunnen worden. Cedric koppelt dit terug aan de leden van de patiënten adviesraad.
6. Hetty maakt een rooster van aftreding
7. Jenny en Margreet wijzigen het reglement zoals besproken. (bijlage volgt nog)

Volgende bijeenkomst : **Woensdag 11 september 2019 aanvang 19.30** locatie hp de Burgt.