


<i>Huisartsen de Burgt</i>	Notulen: Patiënten Panel
	Datum: 22 maart 2016
	Locatie: De Burgt
	Aanwezig: Jelle Wijndelts, Eric Buer, Hetty Poot- van Beek, Kurda Faradj, Cedric Rietmeijer (voorzitter) Fons Vermeulen (notulist)

Nr	Onderwerp	Actie	Wie	Dead line
1,2	Na verwelkoming van de aanwezigen worden de notulen van 26 november 2015 doorgenomen. De meeste actie punten zijn uitgevoerd of onderzocht op de mogelijkheid van uitvoering. Resteert nog: PVK beschrijving op website zetten	PVK	Alinda	
3	Cedric Rietmeijer stelt zich voor als de nieuwe huisarts in de maatschap vanaf 01-01-2016. Hij heeft patiënten op naam en het toetreden is ook voor wat betreft de patiënten erg goed verlopen. De eerste 3 maanden konden patiënten op verzoek nog veranderen van huisarts. Dat is vanaf 01-04 beëindigd.			
4	Wachtkamer: het valt Hetty Poot op dat er regelmatig een rij patiënten bij de balie staat in de wachtkamer. Het idee wordt geopperd om het aanmelden elektronisch te laten verlopen bijvoorbeeld door het scannen van een barcode. Het belang dat de assistente aan de balie met iedere patiënt die in de wachtkamer plaatsneemt een contact moment heeft wordt uitgelegd. Dit weegt zwaarder dan de wachtrij verkorten. Daarbij ook de aanstelling van de nieuwe functie van baliemedewerkster uitgelegd die hier positief aan zal bijdragen.			
5	Ter informatie wordt vanuit de huisartsen uitleg gegeven over de OWZ , van waaruit het initiatief is ontstaan en met welke doel het is ontwikkeld. Erik Buers vraagt zich af of deze initiatieven allemaal wel op het bordje van de huisarts moeten liggen. Moeten zij dat niet aan anderen overlaten/delegeren? Fons Vermeulen geeft ter verduidelijking aan dat de rol van de huisarts			

	verandert van de meer curatieve arts naar een arts die ook vooral gericht is op preventie van aandoeningen			
6	De vraag vanuit de artsen of er problemen werden ervaren bij het parkeren bij de praktijk werd niet herkend bij de aanwezige patiënten van het panel			
7	Erik Buers vraagt of de notulen niet praktischer en overzichtelijker kunnen met actiepunten etc in de kantlijn (cosmetischer)	notulen	Fons	
8	De laatste nieuwsbrief staat op de website, echter niet als een afbeelding maar als een enkele regel ' Nieuwsbrief 2016 '			
9	Erik Buers heeft in het jaarverslag 2014 gelezen dat er 356 keer een probleem is geregistreerd. Hij vraagt zich af of dat er niet erg veel zijn, gemiddeld een per dag. Hij blijkt de VIM te bedoelen (veilig incidenten melden). Het systeem van het veilig incidenten melden uitgelegd waarbij duidelijk werd dat het een intern verbetering systeem is binnen de organisatie van de huisartsenpraktijk. Transparantie hiervan richting patiënten heeft hierbij geen meerwaarde. Over de patiënten enquêtes bestaat veel onduidelijkheid bij de panelleden. Hoeveel, hoe vaak, hoe objectief? Vraag is hoeveel de respons is procentueel en wat de inhoudelijke respons is. Het idee wordt geopperd om patiënten te gaan interviewen om mogelijk een directe feedback te krijgen (Eric Buers). Grote tijdinvestering en geen grote behoefte van de huisartsen zulle hier nu niet toe noodzaken.	Patiënten enquêtes uitwerken	huisartsen	
10	Cedric Rietmeijer legt uit hoe de klachtenprocedure geregeld is bij huisartsen de Burgt.			
11	Erik Buers geeft aan dat hij zich in zijn rol in het patiënten panel niet helemaal op zijn plaats vindt zitten omdat hij geen 'patiënt' is in engere zin. Hierop uitleg gegeven dat een gezonde en kritische blik niet altijd gekoppeld hoeft te zijn aan 'ervaringsdeskundige' patiënt. Vervolgens komen een drietal 'voorvallen' uit de aanwezige patiënten ter sprake. De negatieve voorvallen worden echter niet als een echte klacht ervaren.			
12	Geen rondvragen meer. Als aanvulling op een vraag over kwaliteitskeurmerk waar huisartsen aan moeten voldoen (zie vraag Erik Buers in de mail) meldt Fons Vermeulen dat naast de accreditatie bij de NPA wij nu ook een extra beveiligde internet communicatie lijn hebben E-Zorg genaamd. Een communicatie verbinding voor zorgverleners onderling.			
13	De aanwezigen worden bedankt voor al hun betrokkenheid en input en de vergadering eindigt om 20.45 uur Volgend overleg is op 23 juni 2016 om 19.00 uur			

