Wetsartikel uit de Wet Medezeggenschap cliënten Zorginstellingen.
Hoofdstuk II. Cliëntenraden
**Artikel 2**

* *1 De zorgaanbieder stelt voor elke door hem in stand gehouden instelling een cliëntenraad in, die binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigt.*

Door HA De Burgt is er de voorkeur aan gegeven om het orgaan een patiënten adviesraad te noemen.

Wat doet de patiënten adviesraad zoal?
Deze bekijkt de zorg door de ogen van de patiënten. Van u dus. Wanneer  het huisartsenteam plannen maakt t.a.v. patiëntenbeleid, gaat de patiënten adviesraad na wat dat voor de patiënten betekent. Als er een voorstel wordt ingediend, dat mogelijk nadelig voor de patiënten kan zijn,dan zal de patiënten adviesraad hier over in gesprek gaan met de coördinator van het huisartsenteam en alternatieven aangeven.

De patiënten adviesraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over besluiten die de patiëntenzorg betreffen. Er is dan ook regelmatig overleg met de coördinator van de huisartsen

De patiënten adviesraad streeft naar transparantie en doet structureel verslag van haar werkzaamheden. De raad toetst het beleid en adviseert vanuit het perspectief van de patiënt .Op deze manier zet de raad zich in voor de patiënten van de praktijk met als doel goede kwaliteit van zorg.

De patiënten adviesraad wil graag weten wat er leeft bij de patiënten die in de praktijk worden behandeld. Daarom kijkt de raad onder meer naar de uitkomsten van enquêtes en patiënttevredenheidsonderzoeken. De raad bekijkt wat de patiënten belangrijk vinden en wat de ervaringen van de patiënt zijn en hoe het is gesteld met het vertrouwen en de veiligheid in de zorg.

In de patiënten adviesraad zitten mensen die zich betrokken voelen met het reilen en zeilen van de praktijk.

De raad is een spreekbuis voor de patiënten en houdt nauw contact met de patiënten en hun wettelijke vertegenwoordigers.

De patiënten adviesraad ontwikkelt voor elk jaar een eigen werkplan. Vanuit dit plan wil de raad een positieve, inspirerende bijdrage leveren aan het beleid. Een open dialoog met de achterban is daarvoor van groot belang.

Voor alle duidelijkheid: de patiënten adviesraad richt zich steeds op het algemeen belang van patiënten en behandelt dan ook geen individuele medisch gerichte onderwerpen.

Het artsenteam koppelt de uitkomsten van patiënten participatie terug naar de patiënten adviesraad. Daarbij wordt duidelijk en concreet aan de inbrengers gecommuniceerd wat er met de input gebeurt en op welke termijn.

Indien voorstellen uit patiënten participatie niet uitvoerbaar zijn, dan koppelt de patiënten adviesraad terug, na overleg met de coördinator Zo mogelijk met opgaaf van redenen.

Om deel te nemen in een patiënten adviesraad is niet een bepaalde opleiding of classificatie vereist.

Daarbij zijn de volgende criteria van toepassing

 - Direct ervaring hebben met en of betrokkenheid hebben op de zorg en dienstverlening

 - Patiënten belang voorop stellen

 - Gemotiveerd zijn

 - Kunnen samenwerken

 - Voldoende tijd en inzet hebben

 - Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.

Van belang is dat de patiënten uit de praktijk op de hoogte zijn van het bestaan van een patiënten adviesraad. Dit kan kenbaar gemaakt worden middels een nieuwsbrief en de informatiemonitor in de wachtkamer en de website.

Ook kan de raad zich profileren door het houden van enquêtes bv. over:

* Patiënttevredenheid
* Wachttijden
* Kwaliteit van de zorg, het zorg aanbod en de dienstverlening
* Telefonische bereikbaarheid, openingstijden en uitbreiding spreekuren

Dit zijn voor de raad belangrijke meetpunten.