

Notulen Patiënten adviesraad d.d. 09-10-2023

Aanwezig: Arjan Gerritsen (tijdelijk voorzitter), Ilse Mesman (Huisarts), Margreet van Dongen (POH), Eefje v/d Kieft (lid)

Afwezig: Kurda Faradj (lid), Kees Overeem (lid) en Dineke Jochem Jan Zweers (Notulist)

1. Opening

De voorzitter heet iedereen hartelijk welkom. Door afwezigheid van Kurda Faradj neemt Arjan het voorzitterschap waar. Kees en Dineke hebben zich afwezig gemeld

2. Notulen

De notulen van 12 juni 2023 leiden niet tot opmerkingen, behalve dat de naam van de heer Maussart met één a geschreven moet worden.

Naar aanleiding van de notulen stelt Jan wat vragen naar aanleiding van het verslag.

Agenda punt 2

Is de Raad van toezicht met drieleden compleet voor de praktijk? Ja

Ilse vermeldt daarbij dat er wel weer wat regels zijn veranderd en wellicht een Raad van Toezicht in volledige vorm, zoals die voor ogen was, niet meer nodig is. Een jaarverantwoording is mogelijk ook niet meer nodig. Maar vooralsnog wordt de complete Raad van Toezicht wel aangehouden.

Agenda punt 6

De nieuwsbrieven waren nogal verstopt in de site. Is dit nu gewijzigd? Margreet laat weten dat dit gewijzigd is en onder het tabblad Home deze informatie staat. Bijvoorbeeld te zien is dat de patiënten brief in juni is verstuurd. Ilse geeft aan dat er echter geen link toegankelijk is om deze te kunnen lezen.

Bij controle thuis heb ik deze toegankelijkheid gecontroleerd. De nieuwsbrieven staan nog onder het tabblad "Over ons". Wellicht kan dit nog aangepast worden.

Agenda punt 7

Er waren problemen met de telefonische toegankelijkheid. Is dit opgelost? Ja

Actielijst

Actiepunt 1

Lijst van bestuursleden is op de website bijgewerkt, inclusief pasfoto

3. Bijwerken website

Zie actiepunt 1 en is bijgewerkt

4. Verzorgen mailadressen en bestand benadering door Arcus IT

Is inmiddels verzorgd en actiepunt 6 is hiermee afgewerkt. Margreet ligt nog wel toe dat het hier om een distributielijst gaat en geen mailbox is, waar mails in verzameld worden. Het adres patientenadviesraad@hpdeburgt.nl is uitsluitend een distributieadres en worden geen mails op verzameld. Deze vind je dus thuis in je mailbox.

5. Nieuwe opzet in powerpoint over de patiënten adviesraad voor het wachtkamerscherf.

Jan geeft toelichting op de powerpoint en de opmerking van Margreet dat de tekst anders is wordt doorgenomen.

De andere leden hadden helaas het powerpoint blad niet ontvangen en wordt na verspreiding bekeken en behandeld.

Onder medische klachten staat geen streep en dat is wel helderder.

Ilse maakt de opmerking dat het geen praktijk is maar "Huisartsen de Burgt"

Het adres waarnaar verwezen wordt is het internetadres, dit moet het volgende emailadres worden: patientenadviesraad@hpdeburgt.nl

De powerpoint presentatie wordt aangepast en Jan zal één dezer dagen naar de praktijk gaan om te bezien hoe het blad overkomt op het scherm.

6. Nieuwe kandidaten

Arjan deelt mede dat hij bericht heeft ontvangen dat Kurda Faradj per direct als panellid stopt. Arjan gaat volgend jaar ook stoppen, dus dan is het zinvol dat er nieuwe kandidaten worden benaderd.

Arjan heeft een lijstje meegestuurd bij de agenda waar al kandidaten in worden genoemd.

Deze namen waren destijds al geïnventariseerd (begin 2020) en hieruit zijn destijds drie personen benaderd. De overige namen hebben we niet benaderd en dat zouden we nu kunnen doen. Er moet wel rekening worden gehouden dat de beschikbaarheid van deze kandidaten drie jaar geleden is geweest. Margreet geeft nog wel aan dat de artsen destijds naar de namen hebben gekeken en uit hoofde daarvan geen nadere opmerkingen verwacht mogen worden. Arjan geeft nog wel mee dat we een evenwichtige verdeling van de panelleden ten opzichte van de artsen inbreng moeten nastreven. Hier zal dan ook bij benadering naar gekeken worden.

Jan neemt het belronde voor zijn rekening, daarbij wordt verder afgesproken dat kandidaten bij een positieve reactie uitgenodigd worden voor de vergadering in januari. We beginnen met Dhr Bonestroo en gaan dan de lijst naar beneden afwerken.

Ook wordt nu afgesproken dat we voor twee kandidaten kiezen.

7. Netwerkbijeenkomst voor zorgmedewerkers

Ter info is aan het patiëntenpanel gestuurd

- Netwerkbijeenkomst (25 oktober) voor zorgmedewerkers, rondom het thema levenseinde en ACP gesprek (advanced care planning). Met daarna een bewonersavond, 'weet wat je wil', waarin de bewoners in de leeftijd van 65-70 worden meegenomen in het proces van ouder worden.

Hierover worden geen verdere opmerkingen gemaakt

8. Wat verder ter tafel komt

Oogproject

Ilse geeft informatie over het gestarte oogproject (Zie notulen 04-07-2022, punt 7) dat dit concreet is geworden. Er zijn flyers gemaakt voor zowel de zorgmedewerker als de patiënt. Deze flyers worden beschikbaar gesteld aan mensen met oogklachten. De optometrist wordt nu als tussenschakel gebruikt, alvorens ze worden verwezen naar de oogarts. De kosten hiervoor vallen onder de 1^e lijns zorg en zullen worden vergoed. Het oogproject is in een lokaal samenwerkingsverband opgezet en regionaal vindt hier ook steeds meer aandacht voor. Ilse weet nog niet specifiek uit welke landelijke vergoeding deze 1^e lijnsvergoeding uitbetaald gaat worden. Vermoed wordt uit de O&I gelden.

Organisatie en infrastructuur (O&I) is een betaaltitel voor prestaties in de eerstelijnszorg die als doel hebben om (multidisciplinaire) samenwerking tussen zorgverleners te stimuleren en te organiseren.

Automatisering

Er zijn wat problemen geweest naar aanleiding van de omzetting van gegevens naar de online patiëntenomgeving. Bepaalde koppelingen konden niet worden geconverteerd en zijn niet

overgegaan. De oplossing hiervoor kan gevonden worden door de app te deïnstalleren en vervolgens weer te gaan installeren en aan te melden. De koppeling wordt dan weer toegepast.

Beperkte capaciteit

In vorige vergaderingen is de capaciteit, de aandacht voor de patiënt en de tijdsdruk aan de orde geweest. Dit is ondertussen opgelost met een uren uitbreiding van onze vaste waarnemers. Deze mededeling over extra inzet van waarnemers is in september gecommuniceerd aan onze patiënten kring.

Omgevingsgeluid

Klachten over het omgevingsgeluid in de wachtkamer worden niet meer vernomen. Enige aanpassingen en patiënten even apart nemen, als er wat besproken moet worden, heeft voldoende geholpen.

9. Voorzitter volgende vergadering

Arjan geeft nogmaals aan dat hij er volgend jaar mee stopt en vraagt wie de voorzitter is van de volgende vergadering. Jan heeft in de vorige vergadering aangegeven dat hij volgend jaar deze taak op zich wil nemen, maar in januari is dat te vroeg.

Afgesproken wordt nu dat Arjan in januari nog voor de laatste keer voorzitter is. Jan neemt dan het voorzitterschap over en de notulen zullen verzorgd door Eefje.

10. Vaststellen volgende vergadering

De volgende vergadering wordt vastgesteld op 15 of 16 januari. De definitieve datum wordt nog doorgegeven aan Jan

Actielijst patiënten adviescommissie						
Actiepunt	Notulen	Agendapunt	Commissie lid	Activiteit	Afhandeling	Afgehandeld
1	04-jul-22; 12-jun-23	6 4	Margreet	De lijst van bestuursleden wordt bijgewerkt op de website al dan niet met pasfoto		10-jan.-23
2	4-jul.-22	8	Ilse	Een beknopte samenvatting over de resultaten van de laatste enquête zal voor de volgende vergadering worden toegestuurd.	Cedric	10-jan.-23
3	04-jul-22; 11-okt-22; 10-jan-23	10 2 3	Mariëlle / Arjan	Achtergrondkleur moet voldoende contrasterend zijn met de gegeven informatie over de adviescommissie op het beelscherm in de wachtkamer	Zie actiepunt 7	12-jun.-23
4	11-okt.-22	1	Jan	Afgesproken wordt dat de notulen vanaf 2023 worden doorgestuurd voor publicatie door de notulist	Jan	11-okt.-22
5	10-jan.-23	5	Cedric	Overzicht van incidenten/klachten/opmerkingen over de praktijk, niet zijnde patient gericht	Cedric	12-jun.-23
6	12-jun.-23	4	Margreet	Verzorgen mailadressen en bestand benadering door Arcus IT		9-okt.-23
7	12-jun.-23	4	Jan	Een nieuwe opzet maken in powerpoint over de patiënten adviesraad voor het wachtkamerscher	Jan	

31 oktober 2023